

Výroční zpráva 2012



Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR, o. s.

Klub „Hornomlýnská“

1. ÚVODNÍ SLOVO

naše motto:

Dětem rádi poskytujeme nové podněty, zábavu, terapie, kamarády, asistenci. A jejich rodičům čas a ulehčení života. Pracujeme profesionálně a s láskou. Už desátým rokem.

Vážení rodiče, donátoři, partneři, přátelé,

rok 2012 byl díky odpovědné a obětavé práci všech našich zaměstnanců a spolupracovníků a také díky finanční a jiné podpoře, kterou jsme získali, rokem stabilizovaným. Tím samozřejmě netvrdíme, že bychom se nemuseli, tak jako prakticky každá nestátní nezisková organizace, každým dnem usilovně snažit získat prostředky na naši činnost. Všem lidem, institucím, organizacím, komerčním společnostem, které nám v roce 2012 jakkoliv pomohli vykonávat a realizovat naše služby, projekty a akce, proto patří naše upřímné poděkování. Seznam našich šlechetných partnerů a podporovatelů je součástí této Výroční zprávy.

Zcela zásadní je pro nás to, že se nám i v roce 2012 podařilo udržovat velmi dobré vztahy s rodiči dětí, o které pečujeme, jsou to vztahy naplněné vzájemnou důvěrou a upřímností.

Rok 2012 přinesl dvě personální změny na vedoucích pozicích, o kterých je třeba se zmínit. PhDr. Jiřího Adamíka nahradil od 1. října ve funkci výkonného ředitele Mgr. Petr Hušek. Jiří Adamík pokračuje ve své práci pro Klub „Hornomlýnská“ dál, a to jako aktivní člen výkonného výboru. Druhá změna proběhla na pozici vedoucí odlehčovací služby, kdy Mgr. Klára Heroutová odešla na konci září na mateřskou dovolenou a vedoucí funkce se po ní ujala Mgr. Lucie Kocarová.

Na následujících stránkách jsme pro Vás připravili přehled všech našich důležitých aktivit v roce 2012. Jsme rádi, že Vás naše práce zajímá.

S úctou,

Daniela Dolejšová, předsedkyně sdružení

Mgr. Petr Hušek, výkonný ředitel

V Praze dne 1. března 2013

2. ZÁKLADNÍ INFORMACE

Sídlo:

ARPZPD v ČR, o.s., Klub „Hornomlýnská“
Hornomlýnská 1255
148 00 Praha 4

Pracoviště:

ARPZPD v ČR, o.s., Klub „Hornomlýnská“
Centrum Filipovka
Filipova 2013 148 00 Praha 4

IČ: 750 36 711

běžný účet: 196 315 898 / 0600

sbírkový účet: 199 765 616/0600 – Veřejná sbírka je evidována pod č.j. S-MHMP/780072 /2010 a byla zahájena 4.10.2010. Sbírkový účet je transparentní.

Registrace organizace: MV ČR, 20.1.2003, č.j. VSC/1–7228/91-R

Tel.: ředitelna / administrativa – 272 656 751

Tel.: služba osobní asistence – 272 657 590

Tel.: odlehčovací služba – 271 910 328, 733 710 402

E-mail: info@hornomlynska.cz

Web: www.hornomlynska.cz



3. NAŠE POSLÁNÍ A SLUŽBY

Pod jménem **Klub „Hornomlýnská“** jsme začali pracovat v roce 2003 jako jeden z klubů Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR, o. s.

Naším **posláním** je obhajoba a podpora rovných práv dětí se zdravotním znevýhodněním, včetně jejich práva na přirozené začlenění do společnosti. Proto dlouhodobě a systematicky individuálně podporujeme děti se zdravotním postižením a jejich rodiny z Prahy a ze Středočeského kraje.

Své služby poskytujeme i dětem s nejtěžšími formami postižení smyslového, tělesného, mentálního nebo jakéhokoli jiného. Vycházíme z potřeb každého konkrétního dítěte a z respektu k potřebám a přáním rodiny. Naši základní nabídku tvoří dvě **registrované sociální služby**, jimž se věnujeme v následujících zastřešujících projektech:

Centrum FILIPOVKA – služba osobní asistence

Centrum FILIPOVKA – odlehčovací služba

Jak ve službě osobní asistence, tak v odlehčovací službě mají zásadní místo projekty pro **děti se zrakovým a se zrakem kombinovaným postižením**. Ty byly v předchozích letech i v roce 2012 realizovány s podporou Nadačního fondu Českého rozhlasu ze sbírky Světluška.

Zázemí pro terénní službu osobní asistence a zázemí, vybavení, zařízení a pomůcky pro ambulantní odlehčovací službu se nacházejí objektu bývalých jeslí na území MČ Praha 11, ulice Filipova 2013. V objektu využíváme 279,5 m² prostor a při dobrém počasí také část zahrady.

Další služby, aktivity a činnosti:

půjčovna didaktických a rehabilitačních pomůcek,

půjčovna odborné literatury,

pořádání přednášek pro rodiče a veřejnost,

pořádání vzdělávacích a jiných aktivit pro zaměstnance,

účast na konferencích a workshopech.



4. LIDÉ V KLUBU „HORNOMLÝNSKÁ“

Stav ke dni 1. 3. 2013

Výkonný výbor

Daniela Dolejšová

předsedkyně / statutární zástupkyně

PhDr. Jiří Adamík

člen výboru

Mgr. Petr Hušek

člen výboru / statutární zástupce

Alena Tunzerová

místopředsedkyně / statutární zástupkyně

Michaela Frycová

hospodářka

Kancelář

Mgr. Petr Hušek

výkonný ředitel

Alena Tunzerová

Vedoucí kanceláře

Odlehčovací služba

Mgr. Lucie Kocarová

vedoucí služby

Mgr. Tereza Vísnerová

odborná asistentka / psycholožka

Mgr. Jitka Citriaková

sociální pracovnice

Iva Hnaťuková, Dis.

odborná asistentka

Mgr. Klára Heroutová

(toho času na mateřské dovolené)

Osobní asistence

Mgr. Dagmar Chárová (roz. Hlebová)

vedoucí služby

tým 35 osobních asistentek a asistentů

Mgr. Jana Veselá

terénní / sociální pracovnice

Další spolupracovníci

Petr Šibrava, Ing. Jana Šťastná

finanční a mzdové účetnictví

Mgr. Kateřina Křížová

aromaterapeutické masáže

Markéta Procházková, Tomáš Müller

dobrovolnictví - canisterapie

Mgr. Petra Šedivá

supervize pracovníků v přímé péči

MUDr. Daniel Čáslavka

IT správa

5. CENTRUM FILIPOVKA - SLUŽBA OSOBNÍ ASISTENCE



Představení služby

Služba osobní asistence je určena dětem ve věku **3 až 15 let s postižením tělesným, mentálním, smyslovým či kombinovaným, s poruchami autistického spektra, se specifickými vývojovými poruchami školních dovedností a ADHD**, které jsou v důsledku svého handicapu odkázány na podporu druhé osoby a mají bydliště na území hlavního města Prahy a Středočeského kraje.

Co nabízíme:

- poskytování osobní asistence v domácím prostředí dětí (zajištění komplexní péče o dítě, včetně pomoci se základními sebeobslužnými činnostmi)
- osobní asistence ve školských zařízeních: mateřské a základní školy běžného typu i speciálního typu (pomoc dětem zařadit se do kolektivu zdravých vrstevníků s důrazem na podporu při zvládání nároků vzdělávání)
- poskytování osobní asistence při doprovodech do vzdělávacích institucí, na zájmové kroužky, do integračních center, na různá rehabilitační cvičení apod.

Poslání a cíl služby

Posláním terénní služby osobní asistence Klubu „Hornomlýnská“ je podpořit sociální začlenění dětí se zdravotním postižením. Osobní asistent podporuje dítě se zdravotním postižením při všech činnostech, při kterých je odkázáno na pomoc druhých.

Cíl služby osobní asistence:

- poskytnout dítěti podporu při sebeobsluze
- zajistit dítěti rovné vzdělávací a volnočasové příležitosti
- podporovat dítě v rozvoji schopností a dovedností na základě jeho individuálních potřeb
- zprostředkovat dítěti kontakt s vrstevníky
- umožnit dítěti vyrůstat v přirozeném prostředí
- zlepšit kvalitu života rodin dětí s postižením

Služba osobní asistence v roce 2012

<i>Celkový počet poskytnutých hodin služby osobní asistence v roce 2012</i>	14.388,5 hodiny
<i>Celkový počet uživatelů ve službě osobní asistence za rok 2012</i>	45 uživatelů
<i>Okamžitá kapacita služby</i>	40 uživatelů
<i>Celkový počet pracovníků přímé péče</i>	49 osobních asistentů
<i>Průměrný počet výjezdů terénní pracovnice služby (za kalendářní měsíc)</i>	7 výjezdů

V roce 2012 jsme službu osobní asistence poskytli celkem **45 uživatelům** – dětem se zdravotním postižením ve věku 3 – 15 let, z Prahy a /nebo Středočeského kraje.

Uživatelům se v průběhu roku věnovalo **49 kvalifikovaných pracovníků – osobních asistentů**, kteří celkově vykonali **14.388,5 hodiny přímé péče**.



Uživatelé v roce 2012 využívali všech dostupných forem služby.

Forma asistence	Počet podpořených uživatelů
<i>Asistence v domácím prostředí</i>	17
<i>Asistence při docházce do MŠ</i>	18
<i>Asistence při docházce do ZŠ</i>	7
<i>Asistence formou doprovodů</i>	9

Personální obsazení služby:

Mgr. Dagmar Chárová (roz. Hlebová) - vedoucí služby osobní asistence

Mgr. Jana Veselá - terénní sociální pracovnice

tým osobních asistentů

V rámci poskytování služby osobní asistence ve školských zařízeních bylo v roce 2012 podpořeno celkem 25 dětí v 11 mateřských školách a v 6 základních školách.

Ve spolupráci jsme pokračovali s následujícími mateřskými a základními školami:

Název zařízení	Adresa
DIC a MŠ Hurbanova	Hurbanova 1285, Praha 4
Modrá škola	Kupeckého 576, Praha 4
MŠ Duha	Trojdičná 1117/18, Praha 5
MŠ Horáčkova	Horáčkova 1/1095, Praha 4
MŠ Laudova	Laudova 1030/3, Praha 6
MŠ Pod Homolkou	Pod Homolkou 1601, Beroun
MŠ Pipan	Hábova 1571, Praha 5
MŠ Roztoky	Spěšného 288, Roztoky
MŠ Tréglova	Tréglova 3/780, Praha 5
Veselá škola	Na Dolnici 526/42, Praha 5
ZŠ Uhlířské Janovice	Komenského 400, Uhlířské Janovice

Nově jsme navázali spolupráci s těmito mateřskými a základními školami

Název zařízení	Adresa
Jedličkův ústav a školy	V Pevnosti 4, Praha 2
MŠ Na Okraji	Na Okraji 301, Praha 6
MŠ Slaný	Petra Hrubého 1676, Slaný
ZŠ Klíček	Donovalská 1863/44, Praha 4
ZŠ Palmovka	Palmovka 8/468, Praha 8
ZŠ Vokovická	Vokovická 3, Praha 6

Činnosti v roce 2012

Činnost	Termín	Poznámka
<i>Informování zájemců o službě</i>	01/2012 – 12/2012	Průběžné informování rodičů/veřejnosti prostřednictvím informačních letáků, webových stránek, prostřednictvím spolupracujících organizací, apod.
<i>Jednání se zájemci, příjem uživatelů</i>	01/2012 – 12/2012	Přijímání nových uživatelů probíhalo průběžně během celého roku. <u>V období leden – prosinec 2012 bylo do služby přijato 9 nových uživatelů.</u>
<i>Vlastní poskytování služby osobní asistence</i>	01/2012 – 12/2012	Průběžná realizace služby, pomoc při hygieně, podávání stravy, sociálně rehabilitační, terapeutické, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti.
<i>Plánování průběhu služby dětí se zdravotním postižením</i>	01/2012 – 12/2012	Každému uživateli služby byl vypracován Individuální plán, který je při práci osobního asistenta plně respektován (<i>Individuální plány osobní asistence vznikají za součinnosti uživatele služby, jeho zákonných zástupců, osobního asistenta a terénní sociální pracovnice služby</i>).
<i>Podpůrné činnosti - průběžné vzdělávání pracovníků, supervize</i>	01/2012 – 12/2012	Vzdělávání pracovníků – absolvování dalšího povinného vzdělávání v rozsahu 24 hodin/kalendářní rok/pracovník + další odborné vzdělávání (školicí akce, přednášková činnost) <i>Pracovníci služby osobní asistence absolvovali v roce 2012 tyto kurzy/semináře/školení/stáže</i> • Stáž v Klubu vozíčkářů Petýrkova, o. s. • Řešení konfliktů na vlastní kůži • Etika v sociální práci • Systemická práce s dětmi a dospívajícími • Etika v pomáhajících profesích - co mohu, smím a musím • Manipulace s nehybným a málo pohyblivým klientem • Jednoduché na prostor a čas nenáročné hry • Jak pomáhat a nevyhořet • (Na)učme se odpočívat s dětmi s ADHD • Aromaterapie pro pomáhající profese v praxi Skupinová supervize - 1x měsíčně, individuální dle potřeb pracovníků pod vedením Mgr. Markéty Benoniové/Mgr. Petry Šedivé Za rok 2012 proběhlo 8 skupinových supervizí.

Hodnocení služby osobní asistence



Ze zpětné vazby od maminky uživatelky

Paulinka, 6 let (Rett syndrom)

Paulinka je uživatelem služby osobní asistence od roku 2010. Asistentka Paulinku podporuje při docházce do speciální mateřské školy.

Služba osobní asistence je pro Vás...

ohromná pomoc pro celou rodinu

pro Paulinku pocit jistoty

pomoc při zvládání každodenních činností

možnost zařazení se do kolektivu ostatních dětí (asistentka dochází s Paulinkou do MŠ)

Nejvíce na službě osobní asistence oceňuji...

profesionalitu

osobní přístup

empatii

zainteresovanost do každodenních problémů rodiny a dítěte

Přál/a bych si, aby služba osobní asistence....

pokračovala i v budoucnosti

aby mohla fungovat i nadále v min. v současném rozsahu

dostatek kvalitních asistentů

dostatek financí

pozornost odborné i laické veřejnosti

Po dobu tří let jsme naprosto spokojeni s profesionálním přístupem Filipovky a velmi rádi její služby doporučujeme i dalším rodičům dětí s postižením.

Reference Mgr. Jiří Lacka (osobní asistent)

„Bylo mi ctí s Hornomlýnskou spolupracovat. Mnoho jsem se za dobu asistence naučil, hlavně z praktického a „lidského“ hlediska a je mi trochu smutno, když nyní podepisuji ukončení spolupráce. Tým v Hornomlýnská se za dobu mého působení (2008-2012) hodně proměnil, nicméně myšlenky, cíle a srdce tohoto sdružení věřím, že zůstávají zachovány. V první řadě v orientaci na uživatele a ve druhé řadě na zaměstnance, což je neméně důležité. Moc hezky se mnou bylo jednáno a velmi si toho vážím. Když půjdu někdy kolem, určitě se zastavím! Ať se daří.“

6. CENTRUM FILIPOVKA – ODLEHČOVACÍ SLUŽBA

Představení služby



Jde o **ambulantní sociální službu**, která je určená rodinám s dětmi se zdravotním postižením ve věku od 2 do 10 let z Prahy a Středočeského kraje, v rámci které nabízíme těmto rodinám odbornou komplexní péči o jejich dítě.

Posláním odlehčovací služby je umožnit ulehčení rodičům a dalším pečujícím osobám v každodenní péči o dítě se zdravotním postižením a zároveň vytvořit vhodné podmínky pro podporu rozvoje těchto dětí.

Cílem odlehčovací služby je poskytovat takovou péči o dítě s postižením, která vychází z potřeb rodiny a dítěte. Touto službou podporujeme dítě se zdravotním postižením, aby mohlo

vyrůstat v přirozeném prostředí rodiny.

Odlehčovací služba umožňuje začlenění dítěte se zdravotním postižením do kolektivu ostatních dětí, díky odbornému personálu je zajištěna komplexní péče o dítě a možnost širokého výběru aktivit se zaměřením na rozvoj dítěte, které je možno využívat (práce na interaktivní tabuli, pobyt v psychorelaxační místnosti, pohybová terapie, vybavení prostor množstvím didaktických a kompenzačních pomůcek, apod.). Využívání odlehčovací služby má dopad i na osoby pečující o dítě. Rodič získává prostor a čas pro sebe, vlastní seberealizaci a odpočinek.



Odlehčovací služba stojí na dvou pilířích:

1. Podpora dětí se zdravotním postižením

- **Systematické ovlivňování vývojové úrovně dětí** – děti poznají nové prostředí, rozšíří si zkušenosti, získají větší samostatnost, naváží sociální kontakty, využívají vybavení a pomůcky, které v domácím prostředí nemají (z finančních či prostorových důvodů).
- **Individuální přístup** - kromě zajištění základních životních potřeb (hygiena, jídlo, pití) a pomoci při sebeobsluze se zaměřujeme na psychomotorický rozvoj, rozvíjení kognitivních funkcí, na nové dovednosti. Každé dítě má vypracován individuální plán. Důležitou součástí je přizpůsobování všech aktivit vývojové úrovni dítěte v takovém rozsahu, aby se mohlo dítě plně a aktivně zapojit do dění v odlehčovací službě.

- **Využití speciálních metod** - bazální stimulace, canisterapie, pohybová terapie (relaxační a stimulační masáže, cvičení na MOTOmedu, kraniosakrální terapie), pobyt v psychorelaxační místnosti (poskytující sluchové, zrakové a matové stimuly), interaktivní tabule se speciálním programovým vybavením apod.
- **Využití speciálních kompenzačních a didaktických pomůcek** – jsou nákladné a náročné na prostor a rodinám těžko dostupné (MOTOmed, interaktivní tabule, hmatové a zvukové pomůcky).

2. Podpora rodin

- **Čas pro vlastní seberealizaci a odpočinek** - rodiče se mohou věnovat sami sobě (relaxace, odpočinek, apod.) či sourozencům, vyřídit si běžné záležitosti, které je s dítětem s postižením obtížné realizovat. To má obrovský význam v prevenci rozpadu rodiny i jako prevence umístění dítěte do pobytového zařízení.

Odlehčovací služba v roce 2012

<i>Celkový počet poskytnutých hodin odlehčovací služby v roce 2012</i>	2.702,5 hodin
<i>Celkový počet uživatelů v odlehčovací službě za rok 2012</i>	39 uživatelů

Během celého roku byla ukončena spolupráce s **čtyřmi rodinami** (dosažení věkové hranice 10 let, využívání jiného zařízení – MŠ, ZŠ, apod.), odlehčovací službu jsme poskytli **pěti novým rodinám**.

Cena za poskytnutí služby se v průběhu roku 2012 nijak neměnila.

Tým pracovníků odlehčovací služby prošel v průběhu a na konci roku 2012 částečnou personální obměnou.

- 1.10.2012 nastoupil nový výkonný ředitel Mgr. Petr Hušek
- 1.10.2012 došlo také ke změně na pozici vedoucí odlehčovací služby, a to z radostných důvodů, protože Mgr. Klára Heroutová nastupovala na mateřskou dovolenou a na její místo nastoupila Mgr. Lucie Kocarová, která doposud zastávala pozici sociální pracovníce
- 15.10.2012 nastoupila nová sociální pracovníce Mgr. Jitka Citriaková, která má za sebou praxi již z osobní asistence Klubu „Hornomlýnská“
- k 31.12.2012 ukončila pracovní poměr asistentka přímé péče Bc. Šárka Bláhová a na její místo nastoupila Iva Hnatuková, DiS

Canisterapeutky Hana Innemanová a Ester Hlinková, odborné asistentky Mgr. Tereza Vísnerová, Bc. Šárka Bláhová, aromaterapeutka Mgr. Kateřina Křížová – ti všichni odvedli v roce 2012 skvělou práci, za kterou jim patří dík a uznání.

Speciální poděkování patří také Mgr. Kláře Heroutové, která do září 2012 bezchybně vedla odlehčovací službu, výborně se starala o své zaměstnance i klienty a úspěšně se snažila o celkový rozkvět služby.

Činnosti roku 2012

Činnost	Popis
Informování zájemců o službě	Průběžné informování rodičů/veřejnosti prostřednictvím informačních letáků, webových stránek, spolupracujících organizací, apod.
Jednání se zájemci, příjem uživatelů	Přijímání nových uživatelů průběžně během celého roku. V roce 2012 bylo přijato 5 nových uživatelů do služby.
Vlastní poskytování odlehčovací služby	Průběžná realizace služby, pomoc při hygieně, podávání stravy, sociálně rehabilitační, terapeutické, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti.
Plánování průběhu služby	S každou rodinou/dítětem byl zpracován individuální plán, který byl při práci s dítětem plně respektován.
Poskytování specializovaných aktivit	Využívání psychorelaxační místnosti, pohybové terapie, práce s interaktivní tabulí a s didaktickými pomůckami, využívání prvků muzikoterapie, využívání konceptu bazální stimulace, výtvarné a rukodělné činnosti, canisterapie, aromaterapeutické masáže apod.
Podpůrné činnosti - průběžné vzdělávání pracovníků, supervize	Vzdělávání pracovníků - absolvování akreditovaných a jiných odborných kurzů (2012 v rozsahu 154 hodin): • Možnosti mezioborové spolupráce v péči o rodinu s dítětem se ZP • Naučme se odpočívat s dětmi s ADHD • Komunikace v krizových a zátěžových situacích • Systematický přístup k práci s krizí • Rovnováha v mém životě aneb Sladění soukromého a pracovního života • Základy aromaterapie v praxi • Koncept bazální stimulace Supervize - skupinová 1x měsíčně, individuální dle potřeb pracovníků. 2012 - 10 skupinových a 3 individuálních setkání

Canisterapie v odlehčovací službě v roce 2012

V roce 2012 byla canisterapie trochu oslabena právě tím, že tyto týmy pracují na bázi dobrovolnictví, a proto často musejí dát přednost pracovním záležitostem apod. V průběhu tohoto roku jsme tedy přišli o naše dvě hlavní canisterapeutky, ale ke konci roku jsme zase dva kvalitní canisterapeuty získaly a to díky spolupráci s paní Ing. Hanou Lukešovou z občanského sdružení Helpes, které nám pomohla s nalezením nových týmů, za což jí tímto také děkujeme.

V roce 2012 jsme se bohužel museli rozloučit s naším neoblíbenějším canisterapeutickým týmem a to s paní Ilonou Dufkovou a jejími psy fenkou německého ovčáka Edrou a fenkou Welsh Corgi Benny. Z pracovních důvodů již paní Dufková nemá čas k nám docházet, ale slíbila, že když by se to zase časem změnilo, přijde se na nás opět podívat. Jednalo se o tým, který celý rok 2011 a začátek roku 2012 navštěvoval odlehčovací službu pravidelně a přinesl dětem mnoho krásných zážitků a radosti. Tímto bychom chtěli paní Dufkové poděkovat za její obětavost, připravenost jí i jejích psů a trpělivost a lásku, se kterou s dětmi pracovala.

Ke konci roku 2012 jsme získali dva nové canisterapeutické týmy a to paní Markétu Procházkovou s jejím psem anglickým špringr španělem Estonem a pana Tomáše Müllera s jeho sheltii Sidem. Již po prvních pár návštěvách jsme si jisti, že jsme vybrali opravdu velmi schopné týmy, které budou dětem přinášet jen radost a pozitivní výsledky. Oba psi zvládají jak polohování u dětí ležících, tak i aktivity typu aportování, manipulace s vodítkem a obojkem, povely, mazlení a spoustu dalších pro děti přínosných aktivit. Těmito způsoby si děti trénují jemnou i hrubou motoriku,



komunikační dovednosti, rozšiřují si slovní zásobu, trénují emoční rozvoj osobnosti a dochází k celkovému zklidnění. Oba týmy mají platné certifikáty, které je opravňují k provádění canisterapie a chodí na pravidelné přezkušování. Canisterapie tedy díky střídání obou týmů probíhá vždy minimálně jednou týdně s Estonem v dopoledních a se Sidem v odpoledních hodinách.

S potěšením také můžeme říci, že začínáme canisterapii v odlehčovací službě rozšiřovat a zkvalitňovat, protože se nám podařilo získat projekt od nadace „Na křídlech pomoci“, která nám poskytla peníze na nákup pomůcek pro canisterapii, zázemí pro canisterapeuty a také na symbolické odměny pro ně.

V roce 2012 jsme poskytli **29 hodin** canisterapie. V následujícím roce očekáváme velký vzestup těchto hodin, a to jednak kvůli získanému projektu a jednak díky novým kvalitním týmům.

Práce na interaktivní tabuli

Průběžně byly v odlehčovací službě realizovány činnosti na interaktivní tabuli v rozsahu 225 hodin. Tyto činnosti navazovaly na projekt z roku 2010 „*Hrou k rozvoji osobnosti dítěte*“, který byl financován ze sbírkového projektu „Pomozte dětem!“ organizovaného společně Nadací rozvoje občanské společnosti a Českou televizí.



Aromaterapeutické masáže

Po celý rok 2012 u nás probíhaly také aromaterapeutické masáže, které si všechny zúčastněné děti velmi užívaly. V tento rok proběhlo **55 hodin** těchto masáží u dětí a 6 hodin masáží u zaměstnanců, kterým jsou tyto masáže také příležitostně k dispozici.

Aromaterapeutické masáže u nás provádí certifikovaná pracovnice **Mgr. Kateřina Křížová**, která se důkladně připravuje na každou návštěvu u nás, vede si záznamy o masážích a spolupracuje i s rodiči masírovaných dětí. Zdarma také poskytla těmto rodičům olejíčky na domácí použití a předala jim základní instrukce, jak je používat. Následnou spokojenost pak zjišťovala prostřednictvím dotazníků.

A co to vlastně aromaterapeutické masáže jsou? Jedná se o terapii prováděnou pomocí éterických olejů s cílem zlepšit fyzické a psychické zdraví dětí.

Již je tomu více jak rok, co v klubu Hornomlýnská začala fungovat aromaterapie a za tu dobu udělaly děti v tomto směru velký skok, a každé ten svůj. Mnoho dětí mělo zpočátku problém s dotykem kůže na kůži, jiné to silně rozparádilo a některé jen zkrátka nevydržely chvíli v klidu odpočívat. Ale díky tomu, že má aromaterapie všeobecně harmonizující účinky, se děti během masáže začaly aromaterapeutce pod rukama proměňovat. Některé děti uklidňovaly jemné hladivé pohyby, jiným pomáhala voňavá atmosféra a možnost si vůni zvolit, čímž měly nejen větší pocit kontroly nad situací, ale už se vyloženě těšily, až přijde rituál očichávání lahviček. Jelikož se na každého hodí jiná silice a děti mohou mít i různou náladu, vždy je z toho malé dobrodružství, s jakou vůní bude další masáž probíhat.

Uvažujeme, že v roce 2013 bychom rozšířili tyto masáže i pro rodiče našich uživatelů a osobní asistenty.



Další aktivity v odlehčovací službě

V *psycho-relaxační místnosti* strávily děti **225 hodin.**



S dětmi jsme se věnovali **46 hodin výtvarným aktivitám.**



Hudební aktivity (hra na piáno, kytaru, zpěv) byly realizovány v celkovém rozsahu **98 hodin**.



Cvičení na **MOTOMedu** se děti věnovaly více než **17 hodin**.



V rámci odlehčovací služby jsou realizované tzv. **konzultace** (např. sociální poradenství, schůzky v rámci individuálního plánování). V roce 2012 bylo uskutečněno **32 konzultací**.

Odborné praxe v odlehčovací službě

V průběhu roku 2012 probíhaly v odlehčovací službě **odborné praxe v celkovém rozsahu 171 hodin**:

Evangelická akademie – VOŠ sociální práce a střední odborná škola – 1 studentka, rozsah: 60 hodin

Pražská VŠ psychologických studií - 1 studentka, rozsah: 15 hodin

SOŠS sv. Zdislavy - 1 studentka, rozsah: 60 hodin

VOŠ, střední odborná škola a základní škola MILLS, s.r.o. – 1 student, rozsah: 36 hodin

Hodnocení odlehčovací služby

Nastavili jsme nový systém hodnocení kvality odlehčovací služby a to elektronický dotazník, který zaručuje naprostou anonymitu. Odkaz na dotazník je umístěn na našich webových stránkách, facebooku, byl rozeslán emailem všem rodičům a také jsou dotazníky k dispozici v papírové podobě v prostorách odlehčovací služby, kde mohou rodiče vyplněný dotazník hodit do schránky k tomu určené. Anonymita elektronické formy je zaručena díky důmyslnému systému, který elektronicky vyplněný dotazník odešle na shromažďovací místo, kde se anonymně uloží do excelovské tabulky.

Rodiči nejčastěji uváděné přínosy odlehčovací služby:

- kontakt dítěte s novým prostředím
- rodiče a děti získávají nové sociální kontakty (ostatní děti, pracovníci služby)
- možnost rodiče využít volný čas dle svých potřeb (vyřízení potřebných záležitostí, odpočinek, apod.)
- zprostředkování zajímavých aktivit (pobyt v psychorelaxační místnosti, práce na interaktivní tabuli, canisterapie, aromaterapeutické masáže)

Reference jednoho z rodičů využívajících naše služby

Jmenuji se Lukáš, je mi 6 let, dost jsem na svět spěchal, i když maminka a páni doktoři dělali maximum, stejně jsem se narodil o hodně dřív, než bylo původně v plánu, a to už ve 28tt. Když mi bylo půl roku, byla našim potvrzena moje diagnóza – velice vzácná genetická odchylka - Costello syndrom. Přes počáteční vážné zdravotní problémy a mnohaměsíční hospitalizaci v nemocnici se můj stav okolo prvních narozenin docela stabilizoval. Moje kombinované postižení obnáší těžkou mentální retardaci, srdeční vadu, praktickou slepotu, jsem krmený sondou přímo do žaludku a poslední 3 roky mě, aby toho nebylo málo ☹️, trápí časté epileptické záchvaty. Naši si moc zpočátku neuměli představit, jaká se mnou bude práce, a proto, když maminka na jaře roku 2010 narazila na informace o centru Filipovka věnující se pomoci rodičům postižených dětí, začala si zjišťovat veškeré potřebné informace a pak se v létě 2010 po docela složitém a dlouhém rozhodování obrátila na velice milé a ochotné pracovnice centra s žádostí o využití odlehčovací služby a já jsem začal Filipovku v září pravidelně navštěvovat. Zpočátku jsem z toho byl teda dost vedle, měl jsem do té doby rád svůj klídek, nebyl jsem zvyklý na žádný moc velký ruch a hlavně jsem neměl rád všemožné zvuky. Trvalo mi skoro 3 měsíce, než jsem si postupně zvyknul, jak na běžný ruch okolo mě, tak i na ostatní kamarády navštěvující odlehčovací službu. V současnosti mě mamka do „školky“ (jak tomu doma říkáme) vozí 3x týdně na 6 hodin, jakmile ráno nasedneme do auta, tak už se moc těším, co pro mě zase tety zajímavého připraví ☺️. Věnují se mi vážně na 100%, probíhá muzikoterapie, pouštíme si pohádky nebo mi je tety čtou, každou středu máme aromaterapii (tu mám moc rád, většinou pak usnu), hodně si užívám jízdu na motomedu, ale taky si rád jen tak pohovím v relaxační místnosti na vyhřívané vodní posteli ☺️. Ne vždycky je mi ale úplně dobře, to pak většinou hodně odpočívám a někdy dokážu celý den i prospat, tety pak mají výčitky svědomí, že se mi nedostatečně věnovaly ☹️. Hlavní ale je, že mojí mamince odlehčovací služba hodně pomáhá, může si v době, kdy jsem ve Filipovce, vyřídit všechno potřebné a také se může věnovat mému 3-letému bráškoví. Všichni jsme moc rádi, že můžeme služby Filipovky využívat a moc děkujeme celému personálu za pomoc a vstřícnost.

(Jméno dítěte bylo kvůli zachování anonymity změněno)

7. DALŠÍ AKTIVITY KLUBU „HORNOMLÝNSKÁ“

Psychologické poradenství

V roce 2012 se v Klubu Hornomlýnská začala realizovat **poradenská činnost** pod vedením **Mgr. Terezy Vísnerové**, která působí od roku 2010 na pozici odborné asistentky odlehčovací služby. Právě zkušenosti z přímé péče s dětmi v souladu se vzděláním v psychologii jí daly odhodlání starat se o větší psychickou spokojenost těch, kteří o děti s postižením pečují, tedy **rodičům i osobním asistentům**. Vždyť právě odpočatý a spokojený rodič (nebo asistent) nejlépe může předávat lásku a péči svým dětem.



V květnu 2012 Tereza úspěšně dokončila stohodinový výcvik v systematicky pojaté krizové intervenci a do poradny začali přicházet klienti z řad osobních asistentů a rodičů dětí, které navštěvují odlehčovací službu či využívají služeb osobní asistence.

Poradna nemá za cíl poskytovat psychoterapeutické služby, poskytuje zato krátkodobou psychologickou podporu formou krizové intervence, dále výchovné poradenství, a ve spolupráci se sociálními pracovníci i odborné sociálně-právní poradenství. V první řadě klient samotný pojmenuje jeho zakázku a teprve pak na ní společně pracujeme. Konzultace je skončena poté, kdy klient sám pocítí a potvrdí, že byla zakázka zpracována s ohledem na respektování **délky konzultace 45 minut**.

Je mnoho témat, jimž se v poradně věnujeme. Nejčastějším okruhem bývají témata spjatá s výchovou dětí se specifickými potřebami, sociální oblast, ale i ryze osobní témata související s vlastním sebehodnocením a emočním prožíváním klienta během specifických ale i všedních činností.

Poradna je otevřena pro klienty každý čtvrtek s možností individuálně se přizpůsobit časovým potřebám klientů a domluvit případně i jiný termín.

V roce 2012 navštívilo poradnu celkem **5 klientů** (z toho 2x rodič, 6x osobní asistent) na celkem 8 osobních konzultacích. Poradna minimálně v této míře bude pro klienty otevřena i nadále a doufáme, že bude využívána ve prospěch psychické pohody těch, kteří s láskou a energií pečují o své děti, které pak mohou být ještě více spokojené a šťastné.

Exkurze v Klubu „Hornomlýnská“

V roce 2012 proběhly v Klubu „Hornomlýnská“ 2 exkurze



- 18. 4. 2012 - Husitská teologická fakulta
(obor sociální pedagogika) – 10 studentů
- 2. 5. 2012 - Husitská teologická fakulta
(obor sociální pedagogika) – 6 studentů

Přednášky pro pracovníky přímé péče

V druhé polovině roku jsme pořádali několik přednášek v rámci interního školení asistentů přímé péče, a to přímo v prostorách odlehčovací služby.

Šlo o přednášky **Koncept bazální stimulace** s přednášející Mgr. Terezou Vísnerovou, dále pak **Naučme se odpočívat s dětmi s ADHD** s přednášející Mgr. Jitkou Citriakovou a v nespolední řadě také přednáška Mgr. Kateřiny Křížové **Základy aromaterapie v praxi**.



Vánoční večírek pro uživatele našich služeb ve Filipovce



17. 12. 2012 se v prostorách odlehčovací služby konala Vánoční show pro uživatele obou našich služeb. Úvodního slova se ujal ředitel organizace Mgr. Petr Hušek, který všechny přítomné přivítal a zároveň představil naší novou patronku **Ivonu Březinovou**, jež na úvod přečetla dva krátké úryvky ze svých knížek pro děti. Poté už ze zákulisí přiběhli klauni z hudebního divadla **Hnedle vedle**, kteří nás všechny potěšili svou nádhernou vánoční show. S radostí jsme si s Tomem a Pipi zaspívali vánoční písničky a zatančili.



Klauni také dětem rozdávali dárečky, které jim u nás nechal Ježíšek. Z tváře všech dětí i rodičů se dala vyčíst pohoda a radost, což všechny zaměstnance velmi těšilo. Věříme, že i v roce 2013 bude hojná účast a že se všichni společně opět pobavíme a užijeme si vánoční atmosféry, která kolem nás panovala. Děkujeme naší patronce i hudebnímu divadlu za to, že se zúčastnili naší akce a pomohli nám vytvořit příjemnou vánoční atmosféru.

8. FINANČNÍ ZPRÁVA 2012

Balance roku 2012

(v tisících Kč)

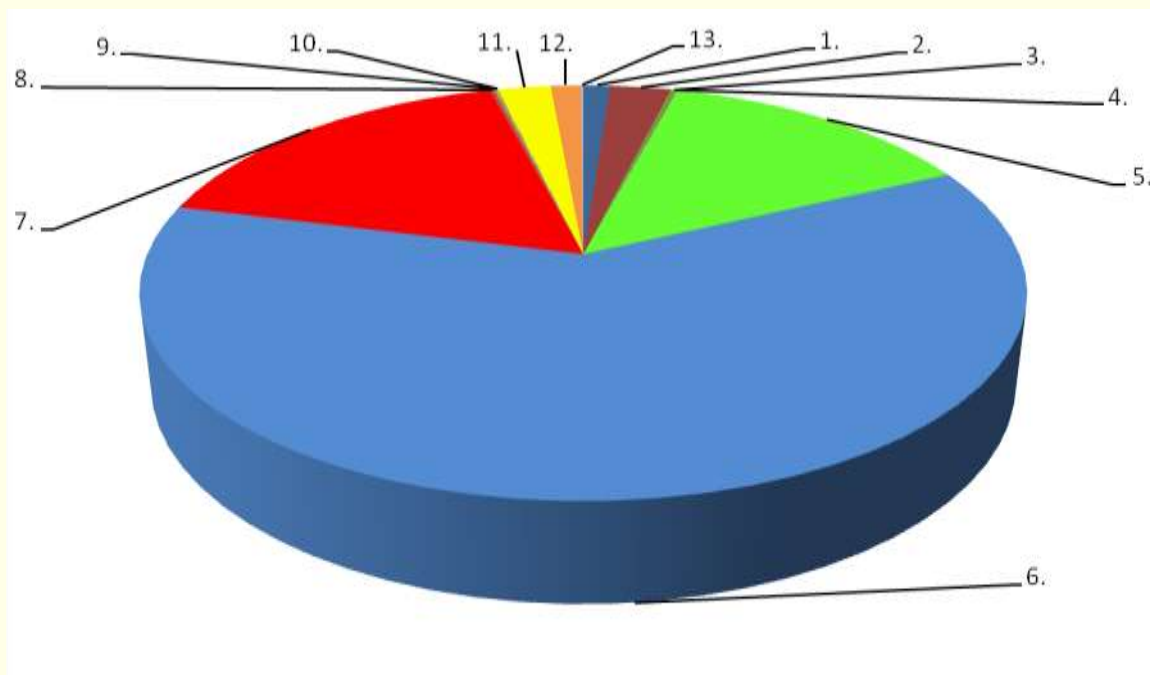
	stav k 1.1.2012	stav k 31.12.2012
Dlouhodobý majetek celkem	662	356
- Samostatné movité věci	880	881
- Drobný dlouhodobý hmot. maj.	10	317
- Oprávky k samostat. mov. věcem	- 218	- 525
- Oprávky k drobnému hmot. maj.	-10	- 317
Krátkodobý majetek celkem	449	1 046
Pohledávky celkem	280	203
- Pohledávky z obchodních vztahů	276	203
- Jiné pohledávky	4	0
Krátkodobý finanční majetek celkem	143	819
- Peníze v hotovosti	19	1
- Peníze na bankovních účtech	124	818
Jiná aktiva celkem	26	24
- Náklady příštích období	26	24
AKTIVA CELKEM	1 111	1 402
 Vlastní zdroje celkem	 493	 678
Jmění celkem	664	80
Výsledek hospodaření	- 171	598
- Účet výsledku hospodaření	- 134	421
- Nerozd. zisk, neuhraz. ztráta minul. let	- 37	177
Cizí zdroje celkem	618	724
Krátkodobé závazky celkem	566	607
- Závazky z obchodních vztahů	82	22
- Přijaté zálohy	27	5
- Závazky k zaměstnancům	257	248
- Závazky k inst. soc. a zdrav. pojištění	130	120
- Závazky z ostat. přímých daní	16	12
- Ostatní závazky	54	0
Jiná pasiva	52	317
- Výnosy příštích období	22	250
- Dohadné účty pasivní	30	67
PASIVA CELKEM	1 111	1 402

Výsledek hospodaření roku 2012 (v tisících Kč)

	Hlavní činnost			
	osobní asistence	odlehčovací služba	ostatní příjmy	celkem
NÁKLADY:				
Spotřebované nákupy celkem	60	140	0	200
- Spotřeba materiálu	16	45	0	61
- Spotřeba energie	44	95	0	139
Služby celkem	398	341	0	739
- Opravy a udržování	5	8	0	13
- Cestovné	1	0	0	1
- Ostatní služby	392	333	0	725
Osobní náklady celkem	2 655	1 444	0	4 099
- Mzdové náklady	2 110	1 082	0	3 192
- Zákonné sociální pojištění	532	356	0	888
- Ostatní sociální pojištění	6	5	0	11
- Zákonné sociální náklady	1	0	0	1
- Ostatní sociální náklady	6	1	0	7
Daně a poplatky	0	0	0	0
- Ostatní daně a poplatky	0	0	0	0
Ostatní náklady celkem	107	14	0	121
- Jiné ostatní náklady	107	14	0	121
Odpisy dlouhodobého majetku	10	59	0	69
- Odpisy dlouhodobého hmotného majetku	10	59	0	69
Poskytnuté příspěvky	3	2	0	5
- Poskytnuté členské příspěvky	3	2	0	5
Náklady celkem	3 233	2 000	0	5 233
VÝNOSY:				
Tržby z prodeje služeb	1 259	256	0	1 515
- Osobní asistence	1 259	0	0	1 259
- Odlehčovací služby	0	256	0	256
- Ostatní příjmy	0	0	0	0
Ostatní výnosy celkem	6	4	5	15
- Úroky	0	0	5	5
- Jiné ostatní výnosy	6	4	0	10
Přijaté příspěvky celkem	274	243	6	523
- Finanční dary od fyzických osob	0	23	0	23
- Nefinanční dary od fyzických osob	0	0	2	2
- Nadační příspěvky	274	220	0	494
- Členské příspěvky	0	0	4	4
Provozní dotace celkem	2 093	1 508	0	3 601
- MPSV	1 648	978	0	2 626
- Hlavní město Praha	300	400	0	700
- Městské části Prahy	145	130	0	275
- Města a obce Středočeského kraje	0	0	0	0
Výnosy celkem	3 632	2 011	11	5 654
Výsledek hospodaření z hlavní činnosti	399	11	11	421
Výsledek hospodaření po zdanění				421

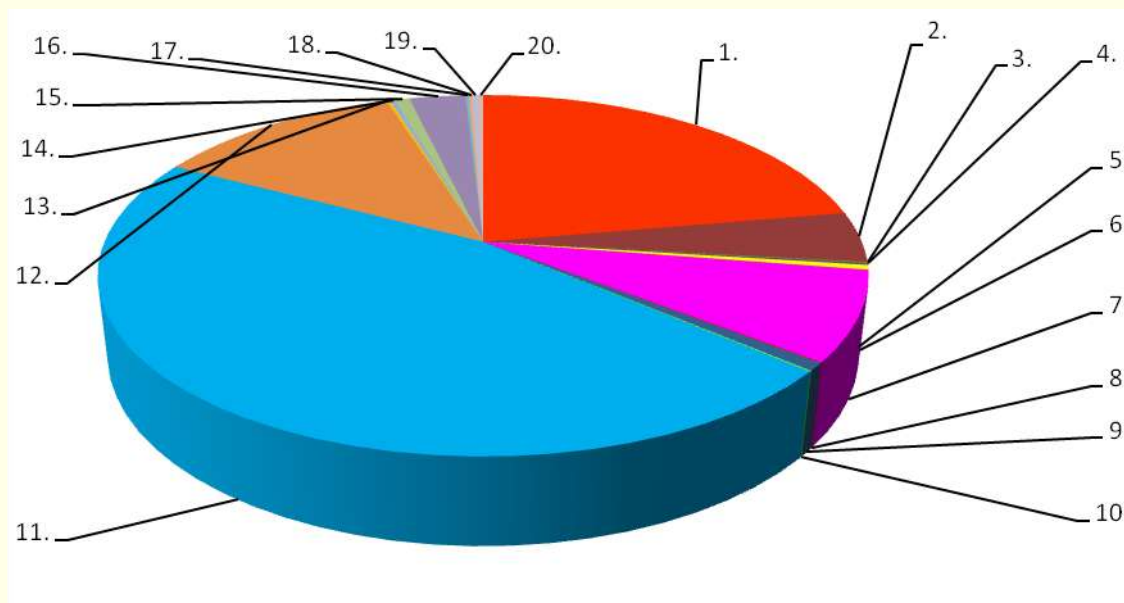
Struktura nákladů roku 2012 v tisících Kč

1. Spotřeba materiálu	61	1,17 %
2. Spotřeba energií	139	2,66 %
3. Opravy a udržování	13	0,25 %
4. Cestovné	1	0,02 %
5. Ostatní služby	725	13,85 %
6. Mzdové náklady	3 192	60,99 %
7. Zákonné sociální pojištění	888	16,97 %
8. Ostatní sociální pojištění	11	0,21 %
9. Ostatní sociální náklady	7	0,13 %
10. Zákonné sociální náklady	1	0,02 %
11. Jiné ostatní náklady	121	2,31 %
12. Odpisy dlouhodobého majetku	69	1,32 %
13. Poskytnuté členské příspěvky	5	0,10 %
CELKEM	5 233	100,00 %



Struktura výnosů roku 2012 v tisících Kč

1. Příjmy od klientů osobní asistence	1 259	22,27 %
2. Příjmy od klientů odlehčovací služby	256	4,53 %
3. Úroky z bankovních účtů	5	0,09 %
4. Ostatní příjmy	10	0,17 %
5. Finanční dary od fyzických osob	23	0,41 %
6. Nefinanční dary od fyzických osob	2	0,04 %
7. Příspěvek od Nadace Českého rozhlasu	450	7,96 %
8. Příspěvek od Nadace Jedličkova ústavu	3	0,05 %
9. Příspěvek od Nadace Leontinka	41	0,73 %
10. Přijaté členské příspěvky	4	0,07 %
11. Provozní dotace od MPSV	2 626	46,44 %
12. Provozní dotace od Hlavního města Prahy	700	12,38 %
13. Provozní dotace od MČ Praha 6	10	0,17 %
14. Provozní dotace od MČ Praha 9	15	0,27 %
15. Provozní dotace od MČ Praha 10	40	0,71 %
16. Provozní dotace od MČ Praha 11	160	2,83 %
17. Provozní dotace od MČ Praha 12	10	0,17 %
18. Provozní dotace od MČ Praha 13	10	0,17 %
19. Provozní dotace od MČ Praha 14	15	0,27 %
20. Provozní dotace od MČ Praha - Satalice	15	0,27 %
CELKEM	5 654	100,00 %



9. NAŠE SRDEČNÉ PODĚKOVÁNÍ PATŘÍ:

Naším patronům:



Jako náš patron nás v roce 2012 podporoval přední český herec, senátor a podnikatel, pan **Tomáš Töpfer**, ředitel Divadla na Vinohradech.



Od prosince 2012 se naší patronkou stala paní **Ivona Březinová**, známá spisovatelka knih pro děti a mládež všech věkových kategorií a nejrůznějších žánrů.

Všem našim dárcům, sponzorům a partnerům v roce 2012:

Orgánům místní správy a samosprávy:

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR

Magistrát hlavního města Prahy

MČ Praha 6

MČ Praha 9

MČ Praha 10

MČ Praha 11

MČ Praha 12

MČ Praha 13

MČ Praha 14

Nadacím a nadačním fondům:

Nadační fond Českého rozhlasu ze sbírky Světluška

Nadace Leontinka

Nadace Dětský mozek

Nadace Jedličkova ústavu

Firemním dárcům a partnerům:

Advokátní kancelář ROWAN Legal

Activa, a.s.

Zemědělské družstvo RADELO

ČSOB

Sdělovací technika spol s r.o.

Hudební divadlo Hnedle vedle

LMC

Reklamní a grafické studio VENICE Praha

Nonchalance Garden

Equinoxe bowling

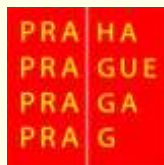
Individuální dárci

Pavel Rohovský

Michaela Frycová

... a další.

Orgány veřejné správy:



Praha 9



Městská část
Praha 12



Praha 13

Nadace a nadační fondy:



Firemní dárci a partneři:



Reklamní a grafické studio VENICE Praha

Zemědělské družstvo RADELO

Equinoxe Bowling Centre

10. V ROCE 2013 NÁS MIMO JINÉ ČEKÁ

- Transformace na obecně prospěšnou společnost.
- Renovace nájezdové bezbariérové rampy do prostor naší odlehčovací služby.
- Benefiční akce „Vidíme to jinak – Šťastný pátek 13.“ k 10letému výročí existence naší organizace. Uskuteční se 13. září v Komunitním centru Matky Terezy, moderovat bude paní Ester Janečková.
- Den otevřených dveří 21. března.
- Odvysílání pořadu „Kde peníze pomáhají“, který o našem Klubu „Hornomlýnská“ natočila Česká televize.