

Výroční zpráva 2013



Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR, o. s.

Klub Hornomlýnská

a

Hornomlýnská, o.p.s

Praha – 2013

1. ÚVODNÍ SLOVO

Naše motto:

„Dětem rádi poskytujeme nové podněty, zábavu, terapie, kamarády, asistenci.

A jejich rodičům čas a ulehčení života. Pracujeme profesionálně a s láskou.“

Vážení rodiče, donátoři, partneři, přátelé,

rok 2013 byl rokem velkých změn. Stejně jako většinu neziskových organizací ovlivnil i nás nový Občanský zákoník a byli jsme postaveni před rozhodnutí, jak budeme pokračovat v naší činnosti, resp. jakou zvolíme právní formu naší další existence.

Vzhledem k tomu, že jsme fungovali pouze jako klub občanského sdružení, nepřipadala transformace v úvahu. Současně jsme si však uvědomovali nutnost nějak se k vzniklé situaci postavit. Rozhodli jsme se proto pro založení zcela nové obecně prospěšné společnosti, která bezprostředně naváže na činnost Klubu Hornomlýnská.

Daniela Dolejšová, Alena Tunzerová, a Michaela Frycová se dohodly a rukou společnou založily společnost Hornomlýnská, o.p.s.. Byla ustanovena první správní rada, dozorčí rada a jmenován ředitel společnosti. Společnost byla dnem 10. května 2013 zapsána do rejstříku obecně prospěšných společností a „nová doba“ mohla začít. Dnem vzniku společnost přímo, plně, okamžitě a se všemi právy a povinnostmi navázala na činnost Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR, o.s. – Klub Hornomlýnská.

Přesto, že Hornomlýnská, o.p.s. existovala již od května, pokračovala naše činnost až do konce roku 2013 pod hlavičkou Klubu Hornomlýnská a to zejména z důvodu zachování kontinuity naší činnosti v návaznosti na projekty schválené pro tento rok.

V době, kdy čtete tuto výroční zprávu, již fungujeme jako společnost Hornomlýnská, o.p.s.

Chápejte prosím další informace v této výroční správě jako společné a nedílně spjaté s oběma organizacemi.

S úctou,

**Daniela Dolejšová v.r.
předsedkyně správní rady**

**Ing. Roman Mucha v.r.
ředitel**

2. ZÁKLADNÍ INFORMACE

Název:	ARPZPD v ČR, o.s. Klub Hornomlýnská	Hornomlýnská, o.p.s.
Sídlo:	Hornomlýnská 1255/6	Hornomlýnská 1255/6
IČ:	75036711	01615939
Bankovní účet:	196315898/0600	2900446680/2010
Pracoviště:	Centrum Filipovka	
Adresa:	Filipova 2013/1, 148 00 Praha 4	
E-mail:	Info@hornomlynska.cz	
Web:	www.hornomlynska.cz	
Facebook:	www.facebook.com/hornomlynska.cz	
Telefon:	272 656 751, 272 657 590, 271 910 328	



3. NAŠE POSLÁNÍ A SLUŽBY

Naším posláním je obhajoba a podpora rovných práv dětí se zdravotním znevýhodněním, včetně jejich práva na přirozené začlenění do společnosti. Proto dlouhodobě a systematicky individuálně podporujeme děti se zdravotním postižením a jejich rodiny z Prahy a ze Středočeského kraje.

Své služby poskytujeme i dětem s nejtěžšími formami postižení smyslového, tělesného, mentálního nebo jakéhokoli jiného. Vycházíme z potřeb každého konkrétního dítěte a z respektu k potřebám a přáním rodiny.

Naši základní nabídku tvoří dvě **registrované sociální služby**, jimž se věnujeme v následujících zastřešujících projektech:

- **Centrum FILIPOVKA – služba osobní asistence**
- **Centrum FILIPOVKA – odlehčovací služba**

Jak ve službě osobní asistence, tak v odlehčovací službě mají zásadní místo projekty pro **děti se zrakovým a se zrakem kombinovaným postižením**. Ty byly v předchozích letech i v roce 2013 realizovány s podporou Nadačního fondu Českého rozhlasu ze sbírky Světluška.

Zázemí pro terénní službu osobní asistence a zázemí, vybavení, zařízení a pomůcky pro ambulantní odlehčovací službu se nacházejí objektu bývalých jeslí na území MČ Praha 11, ulice Filipova 2013. V objektu využíváme 279,5 m² prostor a při dobrém počasí také část zahrady.

Další služby, aktivity a činnosti:

- **půjčovna didaktických a rehabilitačních pomůcek,**
- **půjčovna odborné literatury,**
- **pořádání přednášek pro rodiče a veřejnost,**
- **pořádání vzdělávacích a jiných aktivit pro zaměstnance,**
- **účast na konferencích a workshopech.**



4. NÁŠ TÝM A LIDÉ, SE KTERÝMI SPOLUPRACUJEME

Správní rada:

- Daniela Dolejšová
- Alena Tunzerová
- Michaela Frycová

Dozorčí rada:

- PhDr. Jiří Adamík
- PaedrDr. Ivona Březinová
- MUDr. Helena Enžlová

Ředitel – statutární orgán: Mgr. Petr Hušek (*od 1. 2. 2014 Ing. Roman Mucha*)

Vedoucí centra služeb Filipovka (od 1. 2. 2014): Ing. Roman Mucha

Vedoucí kanceláře: Alena Tunzerová

- **Ekonom:** Petr Šibrava
- **Finanční a mzdová účetní:** Ing. Jana Šťastná
- **Správce IT:** MUDr. Daniel Čáslavka

Vedoucí odlehčovací služby: Mgr. Lucie Kocarová

- **Sociální pracovníce odlehčovací služby:** Mgr. Jitka Citriaková (*od 6. 1. 2014 Bc. Jitka Veselá, DiS*)
- **Odborná asistentka:** Mgr. Tereza Vísnerová (*od 27. 5. 2014 Lenka Štěpánková*)
- **Odborná asistentka:** Iva Hnaťuková, DiS. (*od 6. 1. 2014 Mgr. Blanka Švehlová*)
- **Pohybový terapeut (od 6. 1. 2014):** Svatoslav Ryzý
- **Aromaterapeutka:** Mgr. Kateřina Křížová
- **Canisterapeuti:** Ing. Markéta Procházková, Tomáš Müller (dobrovolníci)

Vedoucí služby osobní asistence: Mgr. Dagmar Chárová (*od 1. 1. 2014 Mgr. Jitka Citriaková*)

- **Terénní sociální pracovníce:** Mgr. Jana Veselá (*od 1. 9. 2014 Mgr. Petra Klásková*)
- **Tým asistentu a asistentek:** Bačíková Lenka, Bělohlávková Petra, Bednářová Markéta, Ing. Bezděková Viola, Bílá Eva, Bouček Martin, Mgr. Cifrová Michaela, Cvanová Lucie, MgA. Dašková Michaela, Grisníková Barbora, Havelková Nikola, Hlaváčová Anežka, Bc. Hnízdová Lucie, Hrůzová Nina, Illíková Lucie, Jirovská Jaroslava, Juřicová Hana, Kabrielová Petra, Kečkešová Lucia, Krevňáková Lenka, Kolínský Josef, Bc. Kohoutková Lucie, Košťáková Markéta, Kubelková Monika, Dis., Kubánková Andrea, Bc. Matějková Kateřina, Marková Monika, Mgr. Mládková Marcela, Moravcová Martina, Mudrová Anna, Pavlíčková Jitka, Patloka Ladislav, Pěkná Dominika, Mgr. Orlová Jana, Mgr. Pecháčková Edita, Pokorná Lucie, DiS., Pokorný Radek, Priharová Marcela, DiS., Bc. Procházková Zuzana, Rušarová Alena, Rývorová Markéta, Bc. Salajková Veronika, Slavatová Mária, Bc. Staníková Anna, Straková Adéla, Svobodová Barbora, Bc. Štrbová Lucie, Bc. Urbánková Veronika, Mgr. Tichý Pavel, Vithová Kateřina, Vopálková Jaroslava

Všem děkujeme.

5. CENTRUM FILIPOVKA – SLUŽBA OSOBNÍ ASISTENCE



Představení služby

Služba osobní asistence je určena dětem ve věku **3 až 15 let** s **postižením tělesným, mentálním, smyslovým či kombinovaným, s poruchami autistického spektra, se specifickými vývojovými poruchami školních dovedností a ADHD**, které jsou v důsledku svého handicapu odkázány na podporu druhé osoby a mají bydliště na území hlavního města Prahy a Středočeského kraje.

Co nabízíme:

- poskytování osobní **asistence v domácím prostředí** dětí (zajištění komplexní péče o dítě, včetně pomoci se základními sebeobslužnými činnostmi)
- osobní **asistence ve školských zařízeních**: mateřské a základní školy běžného typu i speciálního typu (pomoc dětem zařadit se do kolektivu zdravých vrstevníků s důrazem na podporu při zvládání nároků vzdělávání)
- poskytování osobní **asistence při doprovodech** do vzdělávacích institucí, na zájmové kroužky, do integračních center, na různá rehabilitační cvičení apod.

Poslání a cíl služby:

Posláním terénní služby osobní asistence v organizaci Hornomlýnská, o.p.s. je podpořit sociální začlenění dětí se zdravotním postižením. Osobní asistent podporuje dítě se zdravotním postižením při všech činnostech, při kterých je odkázáno na pomoc druhých.

Cíl služby osobní asistence:

- poskytnout dítěti podporu při sebeobsluze
- zajistit dítěti rovné vzdělávací a volnočasové příležitosti
- podporovat dítě v rozvoji schopností a dovedností na základě jeho individuálních potřeb
- zprostředkovat dítěti kontakt s vrstevníky
- umožnit dítěti vyrůstat v přirozeném prostředí
- zlepšit kvalitu života rodin dětí s postižením

Služba osobní asistence v číslech

Celkový počet poskytnutých hodin služby osobní asistence v roce 2013	13955 hodin
Celkový počet uživatelů ve službě osobní asistence za rok 2013	51 uživatelů
Okamžitá kapacita služby	40 uživatelů
Celkový počet pracovníků přímé péče	51 osobních asistentů
Průměrný počet výjezdů terénní pracovnice služby (za kalendářní měsíc)	6 výjezdů

V roce 2013 jsme službu osobní asistence poskytli celkem **51 uživatelům** (dětem se zdravotním postižením ve věku 3 – 15 let z Prahy a Středočeského kraje).

Uživatelům se v průběhu roku věnovalo **51 kvalifikovaných pracovníků (osobních asistentů)**, kteří celkově vykonali **13955 hodin přímé péče**.

Uživatelé v roce 2013 využívali všech dostupných forem služby.

Forma asistence	Počet podpořených uživatelů
<i>Asistence v domácím prostředí</i>	13
<i>Asistence při docházce do MŠ</i>	19
<i>Asistence při docházce do ZŠ</i>	12
<i>Asistence formou doprovodů</i>	14

Aktuální tým v osobní asistenci v roce 2014

Vedoucí služby osobní asistence

Mgr. Jitka Citriaková

Terénní sociální pracovnice

Mgr. Petra Klásková

Osobní asistenti:

Bártová Šárka, Bělohlávková Petra, Bednářová Markéta, Ing. Bezděková Viola, Bílá Eva, Fraňková Dana, Havelková Nikola, Bc. Hlaváčová Anežka, Hniličková Martina, Jirovská Jaroslava, Kečkešová Lucia, Bc. Krevňáková Lenka, Košťáková Markéta, Kubelková Monika, Dis., Kubánková Andrea, Bc. Kubíčková Veronika, Bc. Matějková Kateřina, Bc. Mudrová Anna, Pokorná Lucie, Dis., Pokorná Tereza, Pokorný Radek, Procházková Zuzana, Dis., Rývorová Markéta, Straková Adéla, Svobodová Barbora, Bc. Štrbová Lucie, Vithová Kateřina, Veselá Alžběta

Služba osobní asistence ve školských zařízeních

V rámci poskytování služby osobní asistence ve školských zařízeních bylo v roce 2013 podpořeno celkem 31 dětí ve 21 mateřských školách a v 9 základních školách.

Ve spolupráci jsme pokračovali s následujícími mateřskými a základními školami:

Název zařízení	Adresa
DIC a MŠ Hurbanova	Hurbanova 1285, Praha 4
ZŠ Modrá škola	Kupeckého 576, Praha 4
MŠ Duha	Trojdičná 1117/18, Praha 5
MŠ Horáčkova	Horáčkova 1/1095, Praha 4
MŠ Fialka, MŠ Duha	Laudova 1030/3, Praha 6
MŠ Pod Homolkou	Pod Homolkou 1601, Beroun
MŠ Pipan	Hábova 1571, Praha 5
MŠ Veselá školka	Na Dolnici 526/42, Praha 5
ZŠ Uhlířské Janovice	Komenského 400, Uhlířské Janovice
ZŠ Jedličkův ústav a školy	V Pevnosti 4, Praha 2
MŠ Na Okraji	Na Okraji 301, Praha 6
MŠ Slaný	Petra Hrubého 1676, Slaný
ZŠ Klíček	Donovalská 1863/44, Praha 4
ZŠ Palmovka	Palmovka 8/468, Praha 8

Nově jsme navázali spolupráci s těmito mateřskými a základními školami:

Název zařízení	Adresa
MŠ a ZŠ Jaroslava Ježka	Loretánská 19, 118 00 Praha 1
Mateřská škola, Praha 4, A. Drabíkové 536	A. Drabíkové 536, 149 00 Praha 4
MŠ a SŠ Aloyse Klara	Horáčkova ul. 1/1095, 140 00 Praha 4
Mateřská škola a základní škola speciální Diakonie ČCE Praha 4	V Zápolí 1250/21, Praha 4 - Michle, 141 00
Základní a Mateřská škola Bílá	Bílá 1, 160 00, Praha 6
ZŠ a MŠ Červený vrch	Alžbírská 26, Praha 6
MŠ Korálek	Bobkova 766, 198 00, Praha 9 - Černý Most II

MŠ Pro Family s.r.o.,	Novoborská 371/10, 190 00 Praha 9
MŠ Motýlek	Arabská 684/10, Praha 6
Mateřská škola HAPPY CHILD s.r.o.	Jana Masaryka 627/31, 120 00 Praha 2 - Královské Vinohrady
MŠ Bajkalská	MŠ Bajkalská 1534/19, P10
ZŠ Botičská	Botičská 8/130, 128 00 Praha 2
MŠ Petrklíč	Náměstí Osvoboditelů 1368, Praha – Radotín



Činnosti v roce 2013

Činnost	Termín	Poznámka
Informování zájemců o službě	01/2013 – 12/2013	Průběžné informování rodičů/veřejnosti prostřednictvím informačních letáků, webových stránek, prostřednictvím spolupracujících organizací, facebooku apod.
Jednání se zájemci, příjem uživatelů	01/2013 – 12/2013	Přijímání nových uživatelů probíhalo průběžně během celého roku. <u>V období leden – prosinec 2013 bylo do služby přijato 12 nových uživatelů.</u>
Vlastní poskytování služby osobní asistence	01/2013 – 12/2013	Průběžná realizace služby, pomoc při hygieně, podávání stravy, sociálně rehabilitační, terapeutické, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti.
Plánování průběhu služby dětí se zdravotním postižením	01/2013 – 12/2013	Každému uživateli služby byl vypracován Individuální plán, který je při práci osobního asistenta plně respektován (<i>Individuální plány osobní asistence vznikají za součinnosti uživatele služby, jeho zákonných zástupců, osobního asistenta a terénní sociální pracovnice služby</i>).
Podpůrné činnosti - průběžné vzdělávání pracovníků, supervize	01/2013 – 12/2013	Vzdělávání pracovníků – absolvování dalšího povinného vzdělávání v rozsahu 24 hodin/kalendářní rok/pracovník + další odborné vzdělávání (školící akce, přednášková činnost) <u>Pracovníci služby osobní asistence absolvovali v roce 2013 tyto kurzy/semináře/školení/stáže</u> • <i>Etika v pomáhajících profesích</i> • <i>Komunikace v krizových a zátěžových situacích</i> • <i>Umíte zasáhnout v případě manipulace a agresivního nátlaku?</i> • <i>Co kazí komunikaci mezi lidmi - komunikační malignity (nejen) v pomáhajících profesích</i> • <i>Manipulace s nepohyblivým a málo pohyblivým klientem</i> • <i>Specifika komunikace s klienty se zrakovým postižením</i> • <i>Specifika komunikace s klienty s tělesným postižením</i> • <i>Možnosti komunikace prostřednictvím hudby, pohybu, výtvarné činnosti</i> • <i>Sociální zabezpečení v kontextu sociální práce s rodinou</i> • <i>Rozhovor - nástroj pomoci</i> • <i>Obtížné situace a témata v pomáhajících profesích</i> • <i>Úvod do arteterapie</i> • <i>Poruchy chování dětí a mládeže</i> • <i>Práce s bolestí klienta</i> • <i>Psychopatologie I.</i> • <i>Základy vedení rozhovoru s dítětem</i> Supervize probíhající pod vedením Mgr. Petry Šedivé Skupinová supervize - 1x měsíčně, Individuální supervize - dle potřeb pracovníků <u>Za rok 2013 proběhlo 8 skupinových supervizí.</u>

Hodnocení služby osobní asistence

Zpětná vazba od rodičů

„Osobní asistenci využíváme pro doprovod dcery ze školky domů. Dcerka chodí do speciální mateřské školy. Kdybych neměla asistenci, nemohla bych chodit do práce, nebo bychom si museli sehnat chůvu. Není snadné sehnat chůvu pro dítě se speciálními potřebami. Asistentka vyzvedává dceru, odvede domů a čeká na můj příchod. Mezitím se o dceru postará a věnuje se jí dle jejích schopností. Asistentka se jí velice hezky a cíleně věnuje, nejedná se pouze o dohled. Myslím, že dcera udělala určitý pokrok.

Díky tomu, že jsme oba s manželem zaměstnaní, nemáme existenční problémy a můžeme tedy dceři dopřát speciální rehabilitační pomůcky a programy, koníčky, a celé rodině "normální" život. Jejím hendikepem nijak netrpí její sestra a zbytek rodiny. Nevím, jak bychom to jinak zvládali, osobní asistence je pro nás nezbytná.“ (maminka Kačenky)

„Díky osobní asistenci z centra Hornomlýnská může naše dcera Karolínka trávit čas mezi svými vrstevníky ve speciální MŠ. Vzhledem k jejímu postižení by ji do této MŠ bez asistentky nepřijali. Jsem tedy velice ráda, že můžeme využívat vašich služeb a že je Karolínka ve školce spokojená především díky "tetě Bětce", která jí pomáhá se všemi činnostmi, které ve školce probíhají. Ať už se jedná o výtvarné činnosti či jiné zajímavé aktivity, které bychom doma již nevymysleli či nebyli schopni zajistit. A v neposlední řadě nemohu opomenout sebeobsahu, kterou Karolínka nezvládá vůbec. Tudiž osobní asistence, hlavně z tohoto důvodu je nutná. Slečna asistentka je ochotná Karolínce pomoci opravdu se vším a stará se o ni velice hezky. Jsem velice ráda, že nabízíte tyto služby a velice dobře se mi s vaším centrem spolupracuje.“ (maminka Karolínky)

Osobní asistence očima osobních asistentů



„Motivace pro práci osobního asistenta je jednoduchá - dělám něco co je potřebné, pomáhám druhým a mám z odvedené práce dobrý pocit. Asistence je smysluplná činnost, výsledky jsou za asistentem vidět (pokroky klienta, to že máme dobrý vztah). To všechno je motivace i smysl.

Smysl osobní asistence vidím také v tom, že děti s postižením se mohou díky asistenci přiblížit tzv. normálnímu životu, což je super.

Hornomlýnská mi dala práci, která mě baví. Podmínky a všemožně mi vychází vstříc. Co víc bych si mohl přát.“

(Radek – osobní asistent)

„Osobní asistenci z mého pohledu nelze nazývat prací, ale posláním. Vždy mi dělalo radost pomáhat ostatním, vidět vděčnost v jejich očích, slyšet upřímnou radost a nadšení z maličkostí, ve kterých uspěli. Radovat se z každého pokroku, kterého jsme společně docílili. Proto jsem si vybrala poslání osobní asistentky. V Hornomlýnské pracuji třetím rokem. Hornomlýnská mě, již ze začátku velmi zaujala svým posláním. Díky Hornomlýnské se mohu nadále vzdělávat, jak již kurzy, co mi samotná organizace nabízí, tak mohu bez problému při osobní asistenci studovat VŠ. Osobní asistence má prostě a jednoduše pro můj život smysl.“ (Markéta – osobní asistentka)

Terénní sociální práce v Hornomlýnské, o.p.s.

„V rámci terénní sociální práce v roce 2013 proběhlo celkem 75 výjezdů do terénu. Při těchto jednáních šlo zejména o seznamovací schůzky asistentů s rodinami v domácím prostředí, jednání ve školských zařízeních u příležitosti podpisu dohody o působení osobního asistenta, doprovody asistentů při zkušebních asistencích, nebo také prvotní jednání se zájemci o službu.

Abychom měli o práci v terénu přehled, terénní sociální pracovník všechny výjezdy pečlivě eviduje a zakládá zápisy o průběhu schůzky včetně zhodnocení popř. návrhu dalšího postupu. Vzhledem k cílové skupině a rozsahu působnosti centra FILIPOVKA (Praha, Středočeský kraj) je možnost práce v terénu velmi důležitá. Terénní sociální pracovník např. při schůzce v domácnosti nejen usnadní situaci rodině, která nemusí složitě cestovat s dítětem s postižením přes celou Prahu, ale zároveň má možnost dítě i rodinu poznat v přirozeném prostředí, což pak také může usnadnit výběr vhodného asistenta. Při jednání ve školských zařízeních může terénní sociální pracovník vidět prostředí, ve kterém se asistuje a osobně poznat pedagogy se kterými asistent spolupracuje. Při té příležitosti vidí také osobní asistenty při práci, a má možnost projednat s vedením daného zařízení možnosti další spolupráce a získat zpětnou vazbu týkající se vzájemné spolupráce i práce osobních asistentů.

Terénní sociální pracovník dále spolupracuje s rodinami a s asistenty na tvorbě individuálního plánu, který má u nás v organizaci každé dítě využívající službu osobní asistence.

Terénní sociální pracovník je v kontaktu se všemi uživateli služby a osobními asistenty a je schopen díky přehledu, který o terénu má, rychle reagovat na potřeby uživatelů a osobních asistentů.“ (Mgr. Petra Klásková – terénní sociální pracovnice)

Zhodnocení roku 2013 vedoucí osobní asistence

„Služba osobní asistence v roce 2013 pomohla celkem 51 rodinám dětí se zdravotním postižením z Prahy a Středočeského kraje. Celkem jsme spolupracovali s 51 asistenty, kteří vykonávali všechny formy asistence, kterou naše organizace dětem se zdravotním postižením od 3 do 15 let nabízí. Všem asistentům patří veliký dík za to, že k práci osobního asistenta přistupovali profesionálně a snažili se o plnění přání dětí, ale také jejich rodičů. Práce osobního asistenta není jednoduchá, chce to především pozitivní nadsled, chuť se stále vzdělávat a velikou míru tolerance a trpělivosti. Troufám si tvrdit, že všichni naši asistenti do své práce dali vše, co bylo v jejich silách. Jsme rádi, za pozitivní reference, které od našich uživatelů máme a budeme se snažit naše služby nadále zkvalitňovat.

Veliké díky také patří naší supervizorce Mgr. Petře Šedivé, která se stará o duševní pohodu našich asistentů, pomáhá jim v udržení si potřebného nadsledu a podporuje je v hledání nových cest a způsobů práce s dětmi se zdravotním postižením.

Ráda bych také poděkovala terénní sociální pracovníci Janě Veselé a Petře Kláskové, které se staraly o to, aby panovala spokojenost na straně uživatelů, asistentů a také vzdělávacích a volnočasových zařízení, které naši uživatelé navštěvují. Vážíme si dobré spolupráce se všemi organizacemi a zařízeními a věříme, že v ní budeme pokračovat také v následujících letech.“ (Mgr. Dagmar Chárová, Mgr. Jitka Citriaková)

K 15. 1. 2014 odešla vedoucí osobní asistence Mgr. Dagmar Chárová na mateřskou dovolenou, tímto jí patří velký dík za dlouholeté bezchybné vedení služby osobní asistence. Přejeme jí mnoho radosti v její nové životní roli – roli maminky.

6. CENTRUM FILIPOVKA – ODLEHČOVACÍ SLUŽBA

Představení služby



Jde o ambulantní sociální službu, která je určena rodinám s dětmi se zdravotním postižením ve věku od 2 do 10 let z Prahy a Středočeského kraje, v rámci které nabízíme těmto rodinám odbornou komplexní péči o jejich dítě.

Posláním odlehčovací služby je umožnit ulehčení rodičům a dalším pečujícím osobám v každodenní péči o dítě se zdravotním postižením a zároveň vytvořit vhodné podmínky pro podporu rozvoje těchto dětí.

Cílem odlehčovací služby je poskytovat takovou péči o dítě s postižením, která vychází z potřeb rodiny a dítěte. Touto službou podporujeme dítě se zdravotním postižením, aby mohlo vyrůstat v přirozeném prostředí rodiny.

Odlehčovací služba umožňuje začlenění dítěte se zdravotním postižením do kolektivu ostatních dětí, díky odbornému personálu je zajištěna komplexní péče o dítě a možnost širokého výběru aktivit se zaměřením na rozvoj dítěte, které je možno využívat (práce na interaktivní tabuli, pobyt v psychorelaxační místnosti, pohybová terapie, vybavení prostor množstvím didaktických a kompenzačních pomůcek, apod.). Využívání odlehčovací služby má dopad i na osoby pečující o dítě. Rodič získává prostor a čas pro sebe, vlastní seberealizaci a odpočinek.



Odlehčovací služba stojí na dvou pilířích

Podpora dětí se zdravotním postižením

- **Systematické ovlivňování vývojové úrovně dětí** – děti poznají nové prostředí, rozšíří si zkušenosti, získají větší samostatnost, naváží sociální kontakty, využívají vybavení a pomůcky, které v domácím prostředí nemají (z finančních či prostorových důvodů).
- **Individuální přístup** - kromě zajištění základních životních potřeb (hygiena, jídlo, pití) a pomoci při sebeobsluze se zaměřujeme na psychomotorický rozvoj, rozvíjení kognitivních funkcí, na nové dovednosti. Každé dítě má vypracován individuální plán. Důležitou součástí je přizpůsobování všech aktivit vývojové úrovni dítěte v takovém rozsahu, aby se mohlo dítě plně a aktivně zapojit do dění v odlehčovací službě.
- **Využití speciálních metod** - bazální stimulace, canisterapie, pohybová terapie (relaxační a stimulační masáže, cvičení na MOTOMedu, kraniosakrální terapie), pobyt v psychorelaxační místnosti (poskytující sluchové, zrakové a matové stimuly), interaktivní tabule se speciálním programovým vybavením apod.

- **Využití speciálních kompenzačních a didaktických pomůcek** - jsou nákladné a náročné na prostor a rodinám těžko dostupné (MOTOmed, interaktivní tabule, hmatové a zvukové pomůcky).

Podpora rodin

- **Čas pro vlastní seberealizaci a odpočinek** - rodiče se mohou věnovat sami sobě (relaxace, odpočinek, apod.) či sourozencům, vyřídit si běžné záležitosti, které je s dítětem s postižením obtížné realizovat. To má obrovský význam v prevenci rozpadu rodiny i jako prevence umístění dítěte do pobytového zařízení.

Odlehčovací služba v číslech

<i>Celkový počet poskytnutých hodin odlehčovací služby v roce 2013</i>	3 072 hodin
<i>Celkový počet uživatelů v odlehčovací službě za rok 2013</i>	28 uživatelů

Během celého roku byla ukončena spolupráce s **devíti rodinami** (dosažení věkové hranice 10 let, využívání jiného zařízení – MŠ, ZŠ apod.), odlehčovací službu jsme poskytli **sedmi novým rodinám**.

Cena za poskytnutí služby se v průběhu roku 2013 nijak neměnila.

Personální obsazení odlehčovací služby

Tým pracovníků odlehčovací služby prošel v průběhu a na konci roku 2013 částečnou personální obměnou. Aktuální tým odlehčovací služby nyní (k 1. 3. 2014) vypadá takto:

Vedoucí odlehčovací služby

Mgr. Lucie Kocarová, VŠ vzdělání sociálního směru, praxe v oboru v rámci studia, od roku 2009 pracovní zkušenosti jako sociální pracovnice odlehčovací služby a zároveň v přímé práci s dětmi, od roku 2012 pracovní zkušenosti v oblasti neziskového sektoru

Sociální pracovnice odlehčovací služby

Bc. Jitka Veselá, VŠ vzdělání sociálního směru, praxe v oboru v rámci studia, roční pracovní zkušenosti přímo v naší organizaci jako osobní asistentka u dětí s postižením

Odborné asistentky odlehčovací služby (přímá péče)

Mgr. Blanka Švehlová, VŠ vzdělání sociálního směru, několikaletá praxe s dětmi zdravými i se zdravotním postižením

Lenka Štěpánková, SOŠ sociální péče, obor pečovatelský, praxe s dětmi se zdravotním postižením dva roky

Terapeuti

Svatoslav Ryzý, pohybový terapeut s více jak dvacetiletou praxí v oboru, praktikování odborných a specializovaných masáží (např. Kraniosakrální osteopatie, Bowenova terapie)

Mgr. Kateřina Křížová, aromaterapeutka (provádění masáží), VŠ pedagogická, odpovídající vzdělání a certifikáty v oblasti aromaterapeutické masáže, dva roky působení v OS.

Supervizorka

Mgr. Petra Šedivá, VŠ speciálně pedagogického směru, praxe na pozicích lektor, supervizor, terapeut, sociální terapeut, vedoucí terapeutické komunity, několikaletá praxe v oboru

Dobrovolníci

Ing. Markéta Procházková, Petr Müller – realizace canisterapie v odlehčovací službě

Dále s námi spolupracovali

Mgr. Tereza Vísnerová (odborná asistentka odlehčovací služby, psycholožka) – ukončená spolupráce k 31. 5. 2013

Iva Hnaťuková, DiS. (odborná asistentka odlehčovací služby) – ukončená spolupráce k 31. 12. 2013

Mgr. Jitka Citriaková (sociální pracovnice odlehčovací služby) – ukončená spolupráce k 31. 12. 2013

Činnosti roku 2013

Činnost	Popis
Informování zájemců o službě	Průběžné informování rodičů/veřejnosti prostřednictvím informačních letáků, webových stránek, spolupracujících organizací, apod.
Jednání se zájemci, příjem uživatelů	Přijímání nových uživatelů průběžně během celého roku. V roce 2013 bylo přijato 7 nových uživatelů do služby.
Vlastní poskytování odlehčovací služby	Průběžná realizace služby, pomoc při hygieně, podávání stravy, sociálně rehabilitační, terapeutické, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti.
Plánování průběhu služby	S každou rodinou/dítětem byl zpracován individuální plán, který byl při práci s dítětem plně respektován.
Poskytování specializovaných aktivit	Využívání psychorelaxační místnosti, pohybové terapie, práce s interaktivní tabulí a s didaktickými pomůckami, využívání prvků muzikoterapie, využívání konceptu bazální stimulace, výtvarné a rukodělné činnosti, canisterapie, aromaterapeutické masáže apod.
Podpůrné činnosti - průběžné vzdělávání pracovníků, supervize	<i>Vzdělávání pracovníků</i> - absolvování akreditovaných a jiných odborných kurzů (2013 v rozsahu 101 hodin): • Příprava a řízení úspěšného • Lidské zdroje a personální politika • Systematický přístup k práci s krizí • Finanční plánování, financování a řízení sociálního podniku, fundraising • Základy aromaterapie v praxi • Množnosti a využití augmentativní a alternativní komunikace u osob s těžšími formami mentálního postižení – úvod • Canisterapie u dětského klienta • Práce na standardech kvality sociálních služeb • Osobní asistence - specifika a poskytování terénní služby • Naučme se odpočívat s dětmi s ADHD • Základní kurz bazální stimulace <i>Supervize</i> – 10 hodin skupinových supervizí a 3 individuální (skupinové pravidelně jedenkrát za dva měsíce a individuální dle potřeby zaměstnanců)

Canisterapie v odlehčovací službě v roce 2013

V roce 2013 se canisterapie ve Filipovce dále rozšiřovala a zkvalitňovala. Měli jsme dva skvělé canisterapeutické týmy, které umožňovaly, že canisterapie u nás probíhala dvakrát týdně. Paní Procházková chodila pravidelně se svými dvěma psy, anglickými špringršpaněly, Estonem a Bauníkem každý pátek dopoledne a pan Tomáš Müller nás navštěvoval se shetlandským ovčákem Sidem v úterky odpoledne. Často nám ale také oba vyšli vstříc a uzpůsobili časy i termíny požadavkům dětí a rodičů.



Děti na terapii reagují velmi dobře a každou návštěvu pejsků si velmi užívají. Terapeuti jsou zkušení a umí připravit takové aktivity, které vyhovují všem našim dětem i s jejich individuálními potřebami.

Děti si díky těmto aktivitám užívají nejen fyzický kontakt s pejskem, ale rozšiřují si slovní zásobu o další slova. Hry s pejskem podněcují rozvoj fantazie, rozvíjejí citovou složku a neverbální komunikaci. Dětem se zlepšuje jak jemná, tak i hrubá motorika, orientace v prostoru a koordinace pohybů při házení míčků, piškotů, nasazování obojku, vodítka a u celé řady dalších činností. Kontakt s pejskem (mazlení, polohování apod.) navozuje pocit uvolnění a hlubokou relaxaci, dětem se prohřívá tělo a uvolňují spasmy. K naší radosti se podařilo prolomit hluboký nezájem jednoho chlapečka o pejsky, že je později dokázal krmit piškoty, hrát si s nimi a dokonce se s nimi i pomazlit.

V roce 2013 u nás proběhlo 66 hodin canisterapie a těšíme se na další spolupráci i v roce 2014. Oběma canisterapeutickým týmům ze srdce děkujeme!

Práce na interaktivní tabuli

Průběžně byly v odlehčovací službě realizovány činnosti na interaktivní tabuli v rozsahu 318 hodin. Tyto činnosti navazovaly na projekt z roku 2010 „*Hrou k rozvoji osobnosti dítěte*“, který byl financován ze sbírkového projektu „Pomozte dětem!“ organizovaného společně Nadací rozvoje občanské společnosti a Českou televizí.



SPOLÉČNÝ SBÍRKOVÝ PROJEKT



Aromaterapeutické masáže

Po celý rok 2013 u nás probíhaly také aromaterapeutické masáže, které si všechny zúčastněné děti velmi užívaly. V tento rok proběhlo **92 hodin** těchto masáží u dětí a 6 hodin masáží u zaměstnanců, kterým jsou tyto masáže také příležitostně k dispozici.

Aromaterapeutické masáže u nás provádí certifikovaná pracovníce **Mgr. Kateřina Křížová**, která se důkladně připravuje na každou návštěvu u nás, vede si záznamy



o masážích a spolupracuji i s rodiči masírovaných dětí. Zdarma také poskytla těmto rodičům olejčky na domácí použití a předala jim základní instrukce, jak je používat. Následnou spokojenost pak zjišťovala prostřednictvím dotazníků.

A co to vlastně aromaterapeutické masáže jsou? Jedná se o terapii prováděnou pomocí éterických olejů s cílem zlepšit fyzické a psychické zdraví dětí.

Již jsou tomu více jak dva roky, co v Centru Filipovka začala fungovat aromaterapie a za tu dobu udělaly děti v tomto směru velký skok, a každé ten svůj. Mnoho dětí mělo zpočátku problém s dotykem kůže na kůži, jiné to silně rozparádilo a některé jen zkrátka nevydržely chvíli v klidu odpočívat. Ale díky tomu, že má aromaterapie všeobecně harmonizující účinky, se děti během masáže začaly aromaterapeutce pod rukama proměňovat. Některé děti uklidňovaly jemné hladivé pohyby, jiným pomáhala voňavá atmosféra a možnost si vůni zvolit, čímž měly nejen větší pocit kontroly nad situací, ale už se vyloženě těšily, až přijde rituál očíhávání lahviček. Jelikož se na každého hodí jiná silice a děti mohou mít i různou náladu, vždy je z toho malé dobrodružství, s jakou vůní bude další masáž probíhat.

Další aktivity v odlehčovací službě

V **psycho-relaxační místnosti** strávily děti **279 hodin**.

S dětmi jsme se věnovali **58 hodin výtvarným aktivitám**.

Hudební aktivity (hra na piáno, kytaru, zpěv) byly realizovány v celkovém rozsahu **55 hodin**.

Cvičení na **MOTOmedu** se děti věnovaly více než **35 hodin**.

V rámci odlehčovací služby jsou realizované tzv. **konzultace** (např. sociální poradenství, schůzky v rámci individuálního plánování). V roce 2013 bylo uskutečněno **26 konzultací**.





Odborné praxe v odlehčovací službě

V průběhu roku 2013 probíhaly v odlehčovací službě **odborné praxe v celkovém rozsahu 431 hodin:**

Evangelická akademie – VOŠ sociální práce a střední odborná škola – 1 studentka, rozsah: 30 hodin

VOŠ, střední odborná škola a základní škola MILLS, s.r.o. – 1 student, rozsah: 118 hodin

Fakulta zdravotnických studií ZČU v Plzni – 1 studentka, rozsah: 120 hodin

Univerzita Jana Amose Komenského – 1 studentka, rozsah: 30 hodin

Univerzita Hradec Králové, Pedagogická fakulta – 1 studentka, rozsah: 30 hodin

Univerzita J. E. Purkyně, Sociální pedagogika – 1 studentka, rozsah: 103 hodin



Hodnocení odlehčovací služby

Nastavili jsme nový systém hodnocení kvality odlehčovací služby a to elektronický dotazník, který zaručuje naprostou anonymitu. Odkaz na dotazník je umístěn na našich webových stránkách, facebooku, byl rozeslán emailem všem rodičům a také jsou dotazníky k dispozici v papírové podobě v prostorách odlehčovací služby, kde mohou rodiče vyplněný dotazník hodit do schránky k tomu určené. Anonymita elektronické formy je zaručena díky důmyslnému systému, který elektronicky vyplněný dotazník odešle na shromažďovací místo, kde se anonymně uloží do Excelovské tabulky.

Rodiči nejčastěji uváděné přínosy odlehčovací služby:

- kontakt dítěte s novým prostředím
- rodiče a děti získávají nové sociální kontakty (ostatní děti, pracovníci služby)
- možnost rodiče využít volný čas dle svých potřeb (vyřízení potřebných záležitostí, odpočinek, apod.)
- zprostředkování zajímavých aktivit (pobyt v psychorelaxační místnosti, práce na interaktivní tabuli, canisterapie, aromaterapeutické masáže)

Reference jednoho z rodičů využívajících naše služby

„Kačenka v létě oslavila 6 let a již 4. rokem navštěvuje odlehčovací službu „školku Filipovku“. Kačenka se narodila v červenci roku 2007 jako zdravá holčička, u které se však záhy začaly objevovat odchylky ve vývoji, převážně po motorické stránce. Na doporučení obvodní lékařky začala cvičit Vojtovu metodu a po nějaké době se podrobila vyšetření na magnetické rezonanci. Ta odhalila atrofii bílé kůry mozkové a následně byla Kačenka přijata do péče oddělení metabolických vad a dětské neurologie, kde nám byl předán kontakt na Ranou péči. Během dvou let, kdy probíhaly různé testy a hospitalizace, dospěli lékaři k finální diagnóze: mitochondriální encefalopatie (metabolicko-genetické onemocnění), těžká psychomotorická retardace, mikrocefalie a epilepsie.

Po počátečním období intenzivní péče o malou Kačenku, jsme stále více zaznamenávali dcerčin silný sociální kontakt a zvědavost a v té době se konzultantka z Rané péče zmínila o odlehčovací službě Filipovka, kam mohou děti docházet již od 2 let. Kačenka tedy začala navštěvovat odlehčovací službu na podzim roku 2009 (měla 2 roky a 3 měsíce).

Zpočátku Kačenka navštěvovala Filipovku 1x až 2x týdně a když její maminka nastoupila na částečný úvazek do zaměstnání, začala docházet častěji. Kolektiv dětí, pestrý program a intenzivní péči asistentek si vždy užívala, a když do školky přijíždí, často výská radostí a prostředí poznává.

Velmi se jí zamlouvají masáže (bazální stimulace, aromaterapie), canisterapie (před rokem dostala svého asistenčního pejska – labradorku), pobyt ve psychorelaxační místnosti a hlavně mazlení a dovádění s obětavými a trpělivými asistentkami. Jsme za tuto péči moc vděční, neboť nám umožnila si trochu od náročné péče oddychnout, vrátit se do práce, poskytnout dceři nové a velmi podnětné vjemy a celkově přispět k jejímu dalšímu rozvoji. Kačenka si velmi rychle zvykla na jiné než domácí prostředí, odloučení jí nedělá větší problémy a pobyt ve školce jí bezesporu prospívá. To vše je samozřejmě dáno velice odbornou péčí celého týmu Filipovky.“ (Jméno dítěte bylo kvůli zachování anonymity změněno)

Zhodnocení roku 2013 vedoucí odlehčovací služby

V roce 2013 odlehčovací službu potkalo několik změn, které se týkaly převážně složení týmu odlehčovací služby. Celkově jsme rok 2013 společnými silami zvládli dobře, přijali jsme spoustu nových uživatelů a za pomoci získaných projektů jsme zkvalitňovali a vylepšovali celkový chod služby.

V průběhu roku došlo k několika personálním změnám. Ke konci května 2013 s námi ukončila spolupráci **Mgr. Tereza Vísnerová**, která pracovala na pozici odborné asistentky odlehčovací služby a zároveň fungovala jako pracovník psychologické podpory. Tereza se chtěla posunout dále a více se věnovat svému vystudovanému oboru, tedy psychologii. Tímto bych jí chtěla poděkovat za dlouhodobou spolupráci a popřát ji hodně štěstí v novém zaměstnání. Dále jsme se na konci roku rozloučili s kolegyní, odbornou asistentkou **Ivou Hnaťukovou, DiS.**, která plánovala přesun do zahraničí. Tímto jí také děkuji za roční spolupráci a přeji hodně štěstí v dalším životě.

Na konci roku 2013 se k našemu velkému potěšení vrátil do odlehčovací služby odborný pohybový terapeut pan **Svatoslav Ryzý**, který již u nás před časem pracoval. Jelikož s ním byli všichni uživatelé i jejich rodiče spokojeni a vykazoval perfektní výsledky své práce, jsme moc rádi, že jsme ho mohli díky projektu od nadace NROS přijmout zpět.

S koncem roku 2013 nás také částečně opustila sociální pracovnice **Mgr. Jitka Citriaková**, která přijala nabídku z osobní asistence, a to převzít její vedení po Mgr. Dagmar Chárové, která odešla na mateřskou dovolenou. Jitce patří velké poděkování za celé její působení

v odlehčovací službě, protože po celou dobu sršela novými nápady, rozdávala pozitivní energii a vzorně si plnila všechny povinnosti. Přesto že je to pro nás ztráta, přejeme jí hodně štěstí v její nové roli vedoucí osobní asistence a věříme, že tuto pozici zvládne stejně bravurně.

Tímto bych také ráda poděkovala odborné asistenci **Lence Štěpánkové**, která s námi výborně zvládla rok 2013 až do konce a budeme se těšit na další spolupráci i v roce 2014. Lenka nastoupila do přímé péče jako odborná asistentka v květnu 2013 a velice rychle se stala součástí týmu. Patří jí také poděkování za její roli v zaučování dalších kolegů a vzornou péči o všechny naše uživatele.



V neposlední řadě patří velký dík také naší supervizorce **Mgr. Petře Šedivé**, která se starala o duševní pohodu našich asistentek, pomáhá jim v udržení si potřebného nadhledu a podporuje je v hledání nových cest a způsobů práce s dětmi se zdravotním postižením.

Největší dík ale patří rodinám našim uživatelům za to, že v nás vkládají svou důvěru, svěřují nám své děti do péče, podílejí se na plánování služby a spolupracují na utváření co nelepších podmínek pro jejich děti.

7. DALŠÍ AKTIVITY V CETRU FILIPOVKA

Odborné masáže jsou zpět!



K naší velké radosti jsme díky projektu od NROS mohli na konci roku 2013 znovu zřídit v Centru Filipovka specializované masáže, které mohou využívat jak uživatelé odlehčovací služby a služby osobní asistence, tak i jejich rodiče a v neposlední řadě také osobní asistenti a pracovníci Centra FILIPOVKA. Díky projektu

od NROS můžeme tyto služby poskytovat zcela zdarma.

V rámci vyhlášeného výběrové řízení se nám přihlásil také nevidomý terapeut Svatoslav Ryzý, který s námi již takto spolupracoval v minulých letech. Jelikož má za sebou více jak dvacetileté zkušenosti a v našem zařízení prokazoval výborné výsledky, bylo jeho znovupřijetí jasná volba.

U dětí v odlehčovací službě jsou nejvíce využívané dva typy masáží a to Kraniosakrální osteopatie a Bowenova terapie. Dále pak je možné objednat sebe či své dítě na klasickou masáž, sportovní masáž nebo manuální lymfodrenáž.

Díky nadaci NROS můžete tyto služby klientům garantovat do konce roku 2014, ale budeme se ze všech sil snažit, abychom zajistili jejich pokračování i v dalším roce.



Psychologické poradenství

I v roce 2013 v Centru FILIPOVKA probíhala **poradenská činnost** pod vedením **Mgr. Terezy Vísnerové**, která působila od roku 2010 na pozici odborné asistentky odlehčovací služby. Právě zkušenosti z přímé péče s dětmi v souladu se vzděláním v psychologii jí daly odhodlání starat se o větší psychickou spokojenost těch, kteří o děti s postižením pečují, tedy **rodičům i osobním asistentům**.

V roce 2013 navštívilo poradnu celkem **6 klientů** (z toho 3x rodič, 6x osobní asistent) na celkem 9 osobních konzultací.

Psychologické poradenství ve Filipovce probíhalo v plném rozsahu pouze část roku 2013. V květnu roku 2013 byla tato poradna z důvodu ukončení pracovního poměru Terezy omezena a nyní funguje pouze v rámci základního sociálního poradenství.

Exkurze v Centru FILIPOVKA

V roce 2013 proběhly v Klubu „Hornomlýnská“ **3 exkurze**

- 16. 4. 2013 - Husitská teologická fakulta
(obor sociální pedagogika) – 15 studentů
- 30. 4. 2013 - Husitská teologická fakulta
(obor sociální pedagogika) – 16 studentů
- 24. 9. 2013 – SOŠ Drtinova – 22 studentů

8. Další akce u nás a o nás

Naše veselá benefiční akce

„Vidíme to jinak – Šťastný pátek 13.“ se líbila dětem i dospělým



10. výročí založení Klubu „Hornomlýnská“ přišli oslavit i starosta MČ Praha 11 pan Dalibor Mlejnský, Ester Janečková, The Tap Tap, Hnedle vedle a další. Děkujeme hlavnímu partnerovi akce – společnosti SANTÉ, soukromé zdravotnické síti. V pátek 13. září se asi 220 lidí, dětí i dospělých, sešlo v Komunitním centru Matky Terezy na Hájích, aby společně oslavili 10 let existence Klubu Hornomlýnská. Program ve velkém sále, kde vystoupila známá kapela The Tap Tap, hudební divadlo Hnedle vedle a také naše patronka, spisovatelka knih pro děti paní Ivona Březinová, moderovala paní Ester Janečková. V předsálí pak po celou dobu akce (která trvala 3 hodiny) probíhal různorodý doprovodný program, například malování na obličeje, autogramiády, prezentace společnosti Santé, malování společného obrazu dětmi i dospělými a šamanský koutek s šamanským bazárkem. Večer byl zakončen tombolou, do které věnovaly ceny papírnictví AKM a Albatros Media. Podle ohlasů na místě se celá benefiční akce všem líbila, hlavně díky tomu, že proběhla v uvolněné, veselé, a přitom důstojné atmosféře.

Děkujeme všem, kteří se na pořádání akce podíleli a to zejména MČ Praze 11, společnosti SANTÉ, Colmex, Komunitnímu centru Matky Terezy, papírnictví AKM, nakladatelství Albatros Media, moderátorce Ester Janečkové, produkční akce, patronce Ivoně Březinové, zaměstnancům centra FILIPOVKA a účinkujícím, kteří vytvořili příjemnou atmosféru pro oslavu 10. let.

Česká televize a pořad „Kde peníze pomáhají“

V lednu 2013 jsme u nás přivítali natáčecí tým z České televize. Všichni byli vstřícní a spolupráce s nimi byla velmi příjemná. Tímto bychom také chtěli poděkovat zúčastněným rodičům a jejich dětem za spolupráci a poskytnutí rozhovorů či jen za „pouhou“ účast při natáčení. Krátká



reportáž seznamuje diváky s naší organizací, která je mimo jiné podpořena také nadací České televize a mohou vidět prostory, které u nás v odlehčovací službě dětem nabízíme. Pořad „Kde peníze pomáhají“ byl odvysílán 12. 3. 2013 a je možné ho shlédnout ve videoarchivu České televize.

Den otevřených dveří



21. 3. 2013 jsme pořádali den otevřených dveří, kde jsme návštěvníky provedli celou naší organizací a seznámili je s našimi službami: Osobní asistencí a s Odlehčovací službou. Návštěvníci si mohli projít všechny prostory a podrobně se od zaměstnanců dozvědět k čemu se používá např. MOTOMed, jaké programy využíváme na Interaktivní tabuli, co je psychorelaxační místnost a vyzkoušet si také relaxaci na vyhřívané vodní posteli za poslechu příjemné hudby. Dále byli

seznámeni s hračkami a speciálními didaktickými pomůckami, které odborné asistentky při práci s dětmi využívají a v neposlední řadě se mohli zeptat našeho canisterapeuta Tomáše Müllera a aromaterapeutky Kateřiny Křížové na účinky a význam canisterapie a aromaterapeutických masáží pro děti s handicapem. Pro děti byla připravena také výtvarná dílnička, kde mohly tvořit obrázky s jarními motivy.

Mezi návštěvníky byli mimo jiné zástupci Prahy 11 pan Ladislav Káráský a paní Eva Zikmundová, programová koordinátorka NROS paní Plšková a naše patronka Ivona Březinová. Děkujeme všem za účast a zaměstnancům za pomoc s uspořádáním dne otevřených dveří.



Český rozhlas o Centru FILIPOVKA

V červnu 2013 jsme ve Filipovce přivítali redaktorku z Českého rozhlasu Regina, která se zajímala o informace ohledně odlehčovací služby a služby osobní asistence. Informace poskytl ředitel organizace Petr Hušek a vedoucí služeb Dagmar Chárová a Lucie Kocarová. Záznam byl odvysílán 21. 6. 2013 a je dále k nalezení v audioarchivu stanice Českého rozhlasu Regina.



Mikulášská ve FILIPOVCE

4. 12. 2013 se v prostorách odlehčovací služby konala předvánoční zábava s Mikulášskou nadílkou pro uživatele obou našich služeb. Zazpívat známé písničky z pohádek i Vánoční koledy přišli muzikanti z muzikálu Kapka medu pro Verunku. Účast na Mikulášské byla opět hojná, což nás všechny moc potěšilo. Po zaznění prvních tónů Vánočních koled přišel Mikuláš s andělem a čertem za dětmi, kterým nadělil spoustu pěkných dárečků. Některé děti řekly Mikulášovi pěknou básničku nebo mu zazpívaly. No, a protože u nás žádné zlobivé děti nemáme, tak čert odešel s prázdným pytle. Pro všechny bylo připraveno drobné občerstvení, na kterém se podíleli zaměstnanci Filipovky a také rodiče „našich malých andílků“. Atmosféra byla veselá, všichni zpívali a tančili, což nás moc těšilo. Děkujeme muzikantům a všem co nám pomohli s organizací naší Mikulášské a vytvořili příjemnou předvánoční čertovskou atmosféru.



FINANČNÍ ZPRÁVA 2013

Bilance roku 2013

(v tisících Kč)

Activa	Stav k 1.1.2013	Stav k 31.12.2013
Dlouhodobý majetek celkem	356	332
Samostatné movité věci	881	881
Drobný dlouhodobý hmot. maj.	317	347
Oprávky k samostat. mov. věcem	-525	-549
Oprávky k drobnému hmot. maj.	-317	-347
Krátkodobý majetek celkem	1046	1345
Pohledávky celkem	203	334
- <i>Pohledávky z obchodních vztahů</i>	203	334
Krátkodobý finanční majetek celkem	819	957
- <i>Peníze v hotovosti</i>	1	16
- <i>Peníze na bankovních účtech</i>	818	941
Jiná aktiva celkem	24	54
- <i>Náklady příštích období</i>	24	23
- <i>Příjmy příštích období</i>	0	31
Aktiva celkem	1402	1677

Pasiva	Stav k 1.1.2013	Stav k 31.12.2013
Vlastní zdroje celkem	678	1033
Jmění celkem	80	80
Výsledek hospodaření	598	953
- <i>Účet výsledku hospodaření</i>	421	356
- <i>Nerozd. zisk, neuhráz. ztráta minul. let</i>	177	597
Cizí zdroje celkem	724	644
Krátkodobé závazky celkem	407	501
- <i>Závazky z obchodních vztahů</i>	22	102
- <i>Přijaté zálohy</i>	5	21
- <i>Ostatní závazky</i>	0	4
- <i>Závazky k zaměstnancům</i>	248	226
- <i>Závazky k inst. soc. a zdrav. pojištění</i>	120	123
- <i>Závazky z ostat. přímých daní</i>	12	25
Jiná pasiva	317	143
- <i>Výnosy příštích období</i>	250	139
- <i>Dohadné účty pasivní</i>	67	4
Pasiva celkem	1402	1677

Výsledek hospodaření roku 2013

(v tisících Kč)

Náklady	Osobní asistence	Odlehčovací služba	Ostatní příjmy	Celkem
Spotřebované nákupy celkem	79	204	7	290
Spotřeba materiálu	7	72	7	86
Spotřeba energie	72	132	0	204
Služby celkem	281	317	130	728
Opravy a udržování	6	15	0	21
Cestovné	2	0	0	2
Ostatní služby	273	302	130	705
Osobní náklady celkem	2761	1763	42	4566
Mzdové náklady	2126	1337	31	3494
Zákonné sociální pojištění	621	416	10	1047
Ostatní sociální pojištění	8	4	1	13
Zákonné sociální náklady	0	0	0	0
Ostatní sociální náklady	6	6	0	12
Daně a poplatky	0	0	0	0
Ostatní daně a poplatky	0	0	0	0
Ostatní náklady celkem	25	11	2	38
Jiné ostatní náklady	25	11	2	38
Odpisy dlouhodobého majetku	0	24	0	24
Odpisy dlouhodobého hmotného majetku	0	24	0	24
Poskytnuté příspěvky	2	1	0	3
Poskytnuté členské příspěvky	2	1	0	3
Náklady celkem	3148	2320	181	5649

Výnosy	Osobní asistence	Odlehčovací služba	Ostatní příjmy	Celkem
Tržba za vlastní výrobky	0	0	3	3
Prodej výrobků	0	0	3	3
Tržby z prodeje služeb	1222	276	11	1509
Osobní asistence	1222	0	0	1222
Odlehčovací služby	0	276	0	276
Ostatní příjmy	0	0	11	11
Ostatní výnosy celkem	0	0	3	3
Úroky	0	0	3	3
Jiné ostatní výnosy	0	0	0	0
Přijaté příspěvky celkem	513	413	58	984
Finanční dary od fyzických osob	0	0	6	6
Nefinanční dary od fyzických osob	0	0	2	2
Nadační příspěvky	513	385	0	898

Finanční dary od právnických osob	0	28	50	78
Členské příspěvky	0	0	0	0
Provozní dotace celkem	1951	1535	20	3506
MPSV	1517	1047	0	2564
Hlavní město Praha	334	347	0	681
Městské části Prahy	100	141	20	261
Města a obce Středočeského kraje	0	0	0	0
Výnosy celkem	3686	2224	95	6005

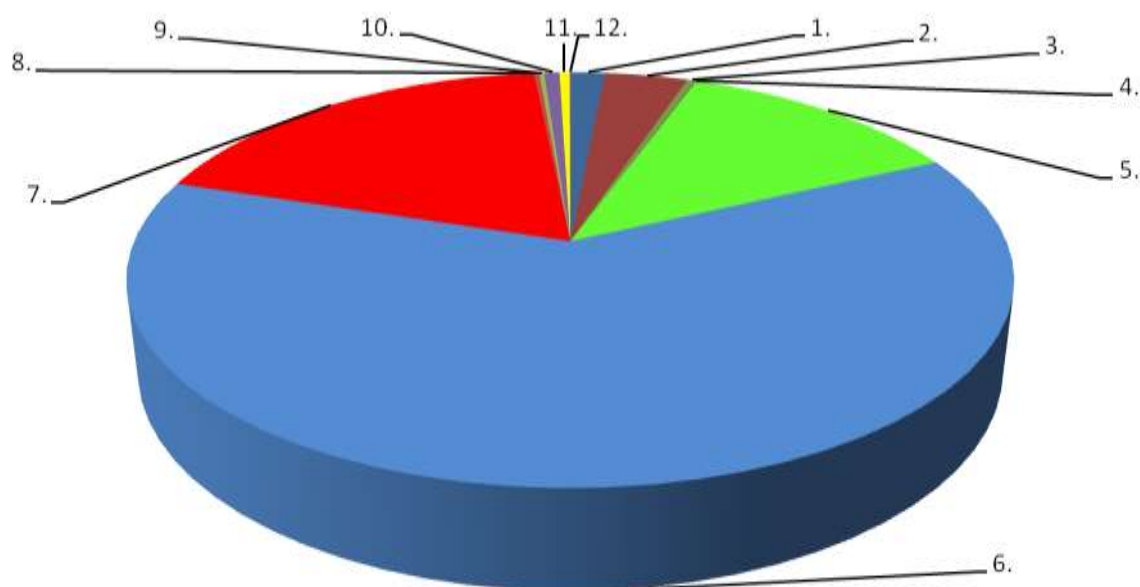
	Osobní asistence	Odlehčovací služba	Ostatní příjmy	Celkem
Výsledek hospodaření z hlavní činnosti	538	-96	-86	356

Výsledek hospodaření po zdanění je + 356.000 Kč

Struktura nákladů roku 2013

(v tisících Kč)

Náklady	Tisíce Kč	Procento
1. Spotřeba materiálu	86	1,52%
2. Spotřeba energií	204	3,61%
3. Opravy a udržování	21	0,37%
4. Cestovné	2	0,04%
5. Ostatní služby	705	12,48%
6. Mzdové náklady	3494	61,87%
7. Zákonné sociální pojištění	1047	18,53%
8. Ostatní sociální pojištění	13	0,23%
9. Ostatní sociální náklady	12	0,21%
10. Jiné ostatní náklady	38	0,67%
11. Odpisy dlouhodobého majetku	24	0,42%
12. Poskytnuté členské příspěvky	3	0,05%
Celkem	5649	100%



Struktura výnosů roku 2013

(v tisících Kč)

Výnosy	Tisíce Kč	Procento
1. Tržby za vlastní výrobky	3	0,05%
2. Příjmy od klientů osobní asistence	1222	20,35%
3. Příjmy od klientů odlehčovací služby	276	4,59%
4. Ostatní příjmy za služby	11	0,18%
5. Úroky z bankovních účtů	3	0,05%
6. Finanční dary od fyzických osob	6	0,10%
7. Nefinanční dary od fyzických osob	2	0,03%
8. Finanční dary od právnických osob	78	1,30%
9. Příspěvek od Nadace Českého rozhlasu	220	3,65%
10. Příspěvek od Nadace Jedličkova ústavu	18	0,30%
11. Příspěvek od Nadace Leontinka	115	0,73%
12. Příspěvek od Nadace Dětský mozek	20	1,92%
13. Příspěvek od Nadace Člověk člověku	150	2,50%
14. Příspěvek od Nadace rozvoje občanské spol.	210	3,50%
15. Příspěvek od Nadace Naše dítě	135	2,25%
16. Příspěvek od Nadace Preciosa	30	0,50%
17. Provozní dotace od MPSV	2564	42,69%
18. Provozní dotace od Hlavního města Prahy	681	11,33%
19. Provozní dotace od MČ Praha 8	20	0,33%
20. Provozní dotace od MČ Praha 10	30	0,50%
21. Provozní dotace od MČ Praha 11	190	3,16%
22. Provozní dotace od MČ Praha 12	15	0,25%
23. Provozní dotace od MČ Praha 13	6	0,10%
Celkem	6005	100%

NAŠE SRDEČNÉ PODĚKOVÁNÍ



Patronce Ivoně Březinové

Od prosince 2012 se naší patronkou stala paní **Ivona Březinová**, známá spisovatelka knih pro děti a mládež všech věkových kategorií a nejrůznějších žánrů.

Všem našim dárcům, sponzorům a partnerům v roce 2013

Orgánům místní správy a samosprávy

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR

Magistrát hlavního města Prahy

MČ Praha 6

MČ Praha 8

MČ Praha 9

MČ Praha 10

MČ Praha 11

MČ Praha 12

MČ Praha 13

MČ Praha 14

Nadacím a nadačním fondům

Nadační fond Českého rozhlasu ze sbírky Světluška

Nadace Leontinka

Nadace Dětský mozek

Nadace Jedličkova ústavu

Nadace Člověk člověku

Nadace Naše dítě

Nadace rozvoje občanské společnosti

Komerční banka - Nadace Jistota

Nadace Preciosa

Firemním dárcům a partnerům

Santé, Advokátní kancelář ROWAN Legal, Activa, a.s., ČSOB, Sdělovací technika spol s r.o.,

Hudební divadlo Hnedle vedle, LMC, Reklamní a grafické studio VENICE Praha,

Nonchalance Garden, Letiště Václava Havla, BiiGood, s.r.o., Feedo – My media, s.r.o.,

Absolutus, Makro, Sport centrum Chodov, CZEPA, o.p.s., Colmex, papírnictví AKM,

Nakladatelství Albatros Media, Elektoroáza,

Individuální dárcům

Pavel Rohovský, Michaela Frycová a další.

V ROCE 2014 NÁS MIMO JINÉ ČEKÁ

Po změnách v roce 2013 je čas na stabilizaci a rozvoj. Poslední změna proběhla v únoru 2014, kdy byl do pozice ředitele - statutárního orgánu jmenován Ing. Roman Mucha. Jeho úkoly by však měly být nejen stabilizační, ale také rozvojové.

Hned na začátku nás ovšem čeká ještě jedna „změna“ a to změna vizuální. Od března do června 2014 bude probíhat kompletní zateplování, které navíc přinese také nový vzhled Centra Filipovka. A když už budeme mít novou fasádu, tak proč nepřidat i upravenou a pěknou zahradu. Rok 2014 se tak ponese v duchu dobrovolnických akcí na úpravě zahrady a celkového okolí centra. Tajně se šušká i o tom, že dobrovolníci a brigádníci nezůstanou jen venku, ale protlačí se i dovnitř a to s malířskými štětkami a dalším náradím.

V roce 2014 chceme k našim sociálním službám, přidat i službu vzdělávací, a proto se budeme snažit o získání finančních prostředků na projekt **„Podpora rodin pečujících o děti se zdravotním postižením a rodin, které mají dítě v pěstounské péči“**, ve kterém bychom rádi nabídli rodičům bezplatné vzdělávání a zvyšování jejich výchovných a pečovatelských kompetencí.

I nadále budeme zkvalitňovat odlehčovací službu a službu osobní asistence a to jak v oblasti našeho vybavení, tak v oblasti naší odborné způsobilosti. Stejně jako v letech minulých budeme hledat a přinášet nové zajímavé metody péče o děti a intenzivně se budeme odborně rozvíjet.

Služby, které poskytujeme, budeme poskytovat lépe a služby o kterých uvažujeme, připravíme a začneme poskytovat. Stabilní a pevné základy naší společnosti, které jsou tvořeny zejména dlouholetou tradicí, zkušenostmi a kvalitním personálem jsou dostatečnou zárukou toho, že se vše podaří a my budeme schopni i v roce 2014 dostát našeho společného motta.

„Dětem rádi poskytujeme nové podněty, zábavu, terapie, kamarády, asistenci.

A jejich rodičům čas a ulehčení života. Pracujeme profesionálně a s láskou.“